

인천항만공사

고객과 “通” 할 이야기

2. 파도를 넘어 인천항과 통(通)하라

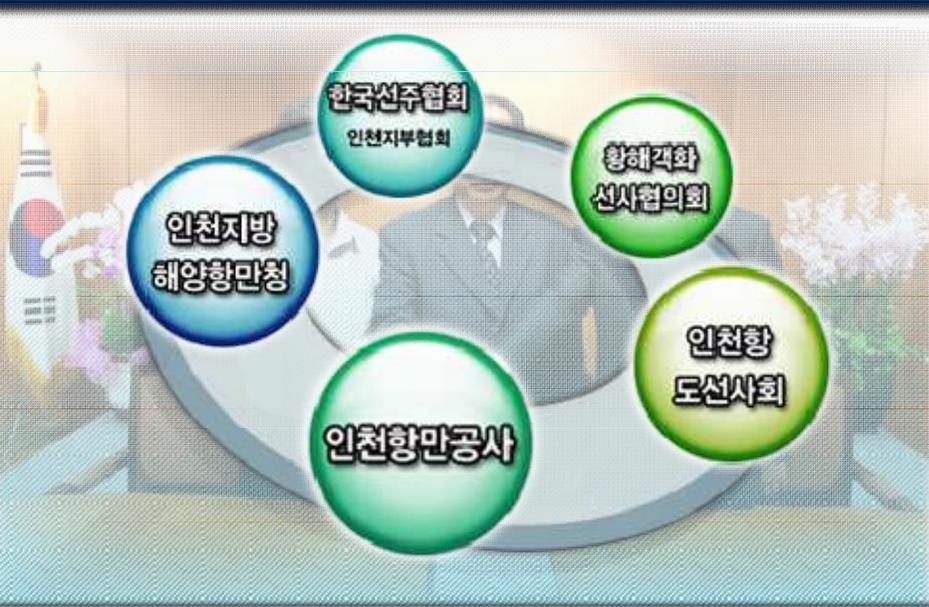
세상과 “通” 하는 빠른 관문

선박입항 체선율 개선

- 높은 체선율에 따른 비용증가로 선사들의 인천항 기항 기피

개선을 위한 노력

해상교통
안전규칙 개정



기상악화시 향도선 운영



저시정시 선박입출항 제도개선

세상과 “通” 하는 빠른 관문

개선결과

- 높은 체선율에 따른 비용증가로 선사들의 인천항 기항 기피

개선을 위한 노력

해상교통
안전규칙 개정



기상악화시 항도선 운영

체선율 개선실적

방입출항 제도개선

세상과 “通” 하는 빠른 관문

국제여객터미널 환경개선

터미널 위탁관리사, 관련업체,
이용자의 질서의식 부족

이용자의 40% 이상이 소 무역상인
특성을 고려하지 않은 터미널 구조



질서 및 환경개선을 위한
협업체 운영 및 캠페인 실시



세관과 연계한 입국수속절차 개선
[검색업무 : 2회 → 1회]

관세법 개정

세상과 “通” 하는 빠른 관문

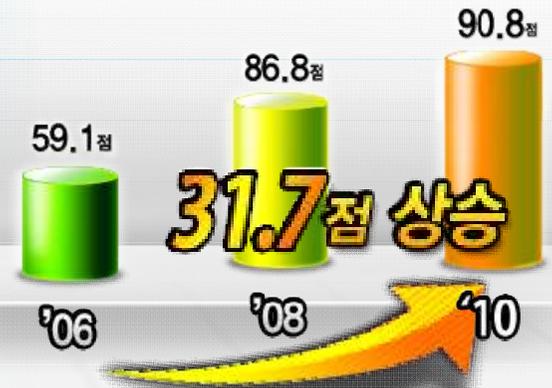
개선결과



입국시간 단축

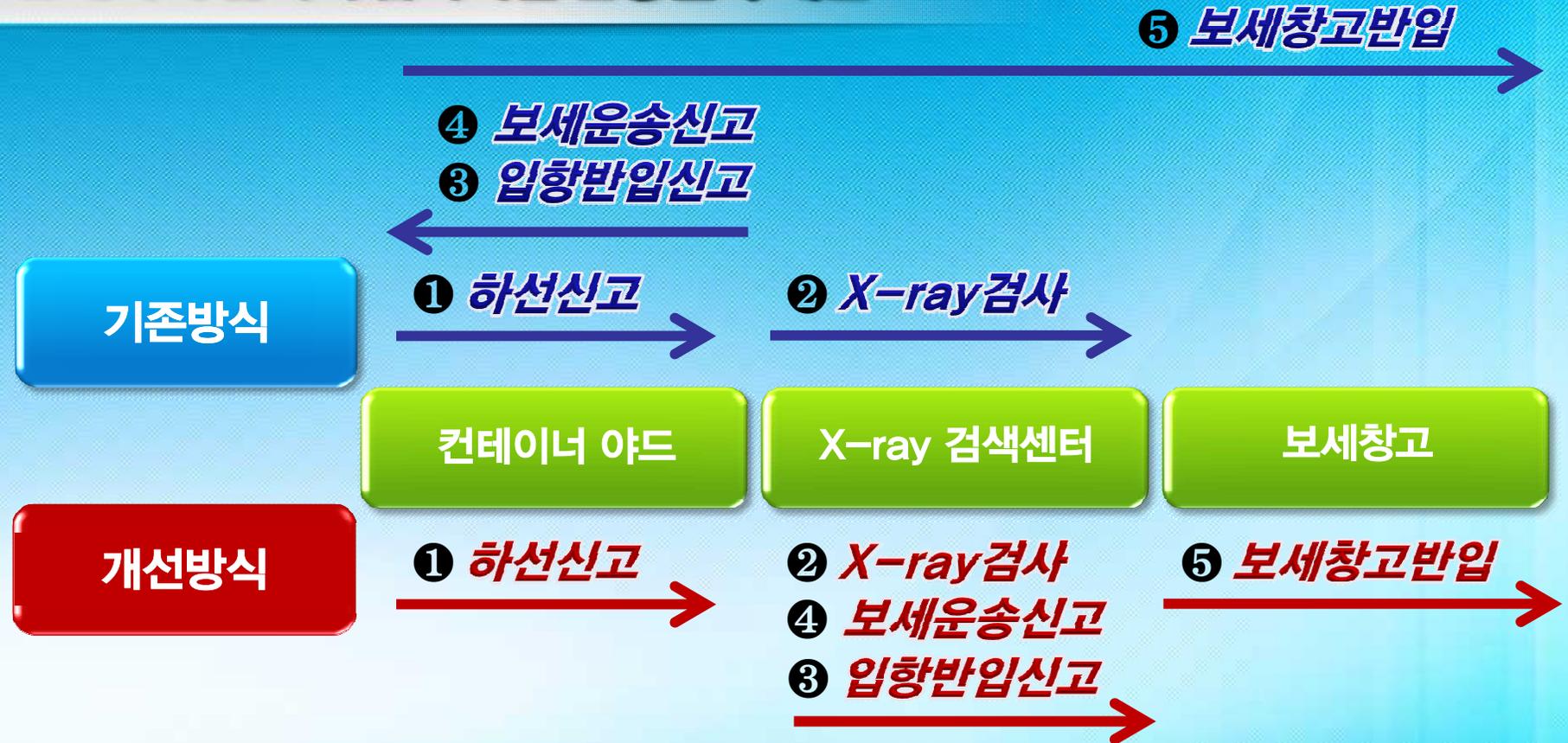
3시간 → 1.5시간

여객터미널 고객만족도



최고로 “通” 하는 세계적인 경쟁력

컨테이너검색기검사화물운송절차개선



물류시간 단축 : 연간 16,000시간

물류비용 절감 : 연간 2억1천만원

* 현재 컨테이너 야드 ↔ 검색센터간 운송비용 5만원(40피트 컨테이너 기준)

최고로 “通” 하는 세계적인 경쟁력

24시간통관,검역서비스제공

주말 및 공휴일에 입항한 선박의 경우

야간에 입항한 선박의 경우

통관, 검역 서비스 중단으로 대기시간 증가, 물류비용 상승



연간 182만\$ 선박 용선료 절감

최고로 “通” 하는 세계적인 경쟁력

화물자동차휴게시설을 통한 물류흐름 효율화



인천항 화물차휴게시설 확충 계획 (현재 운영 포함)



기대효과

화물차 휴게시설의 적기 공급은 물류공급 시스템의 원활한 동작을 지원하는 효율적 수단으로 작용

미래로 “通” 하는 무한한 가능성

I-PLUS사업추진으로첨단유비쿼터스항만구현

고객 가치 증진 지원

항만물류 통합 서비스 구축

국내 항만 공기업 최초
웹기반 PORT-MIS 도입



고객 편의 서비스 제공

스마트폰 기반 항만물류
정보시스템 구축

"고객 무방문 서비스 실현"



고객 서비스 품질 제공

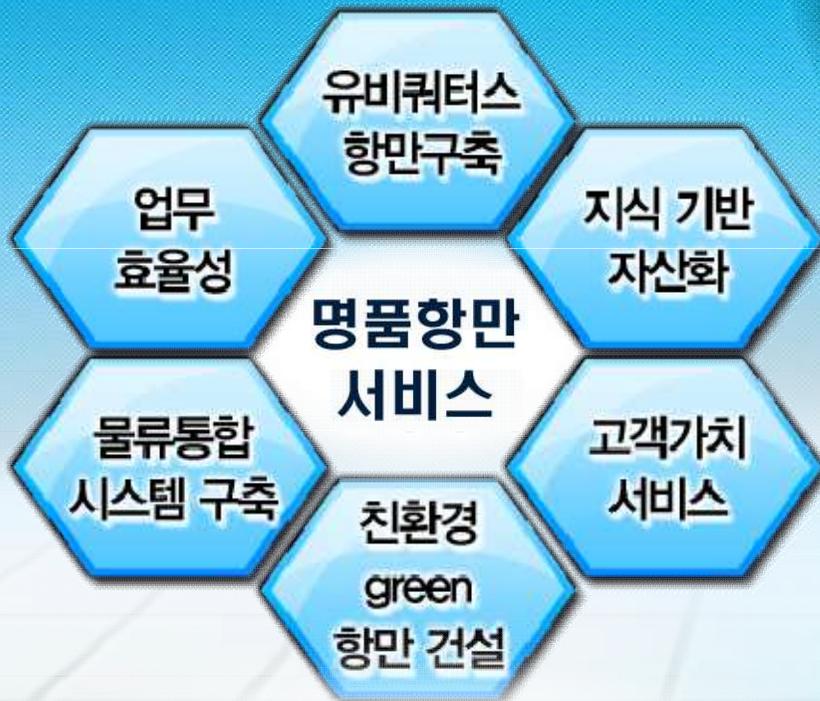
실시간 선박 및 항만 관리

"국내 최초 RFID기반
항만 보안 관리 상용화"



미래로 “通” 하는 무한한 가능성

I-PLUS사업추진으로 첨단유비쿼터스 항만구현



| 임대시설등록 시간
870시간 → 145시간

I-PLUS
구축

| 항만시설사용신고 고지서
온라인 처리율 95%

| 유지비용 및 인건비 등
4억 5천 300만원 절감

고객만족을 위한 정보인프라 구축

3. 세상에서 가장 특별한 인천항

인천항 고객창출 성과

국내외 고객 대상 IR

국내 잠재고객(포워더, 선사 등)
대상으로 5회 추진

국외 잠재고객(포워더, 물류기업)
대상으로 3회 추진



인천항 인센티브 제도 운영

선사, 포워더, 화주, 보세창고

250개 대상 25억원 지급



유관기관과의 공동 마케팅 추진

정부 및 업체와의 공조를 통한

IR 총 6회 추진

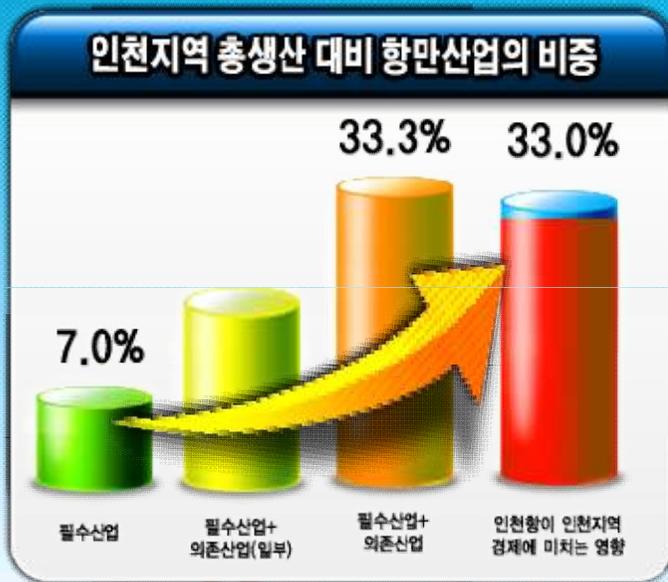


인천항 고객창출 성과



인천항이 지역경제에 미치는 효과

인천항은 대한민국 인구의 49.9%(10년기준)와 국내 GDP 48.7%(09년기준)를 배후에 둔 수도권 최대의 경제권역 중심항입니다.
인천항의 배후에는 7개의 국가산업단지 외에 100여개의 지방산업단지가 있습니다.



필수산업 및 의존산업
생산유발효과: 12조 5680억원
취업유발효과: 103,618명
부가가치 유발효과: 4조 8919억원

인천지역 경제에 미치는 파급효과 33.3%

인천항만공사는
세계 최고의 항만 서비스 실현을 위해
노력하겠습니다.

감사합니다