

인천항만공사

고객과 “通” 할 이야기

## 2. 파도를 넘어 인천항과 통(通)하라

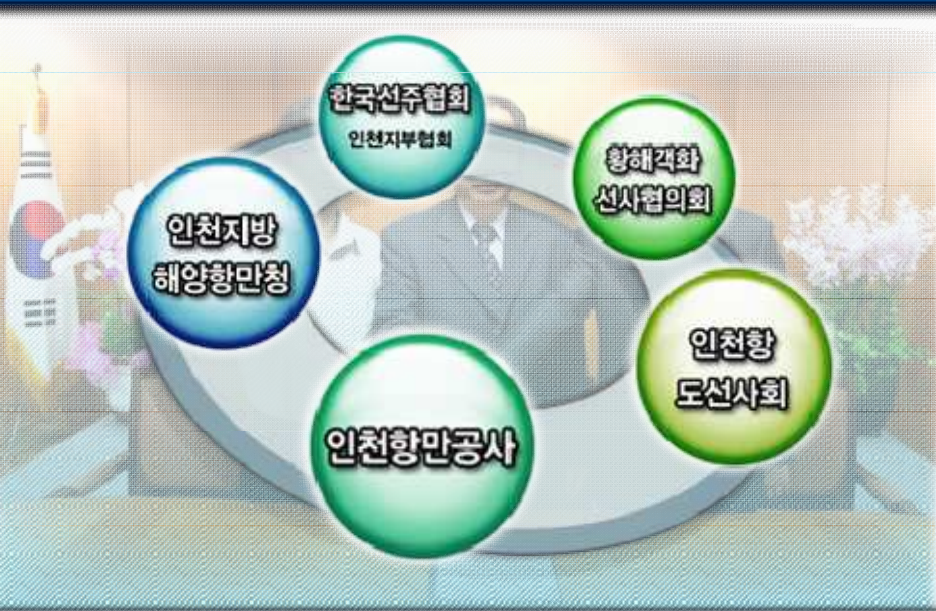
# 세상과 “通” 하는 빠른 관문

## 선박입항 체선율 개선

- 높은 체선율에 따른 비용증가로 선사들의 인천항 기항 기피

### 개선을 위한 노력

해상교통  
안전규칙 개정



기상악화시 향도선 운영



저시정시 선박입출항 제도개선

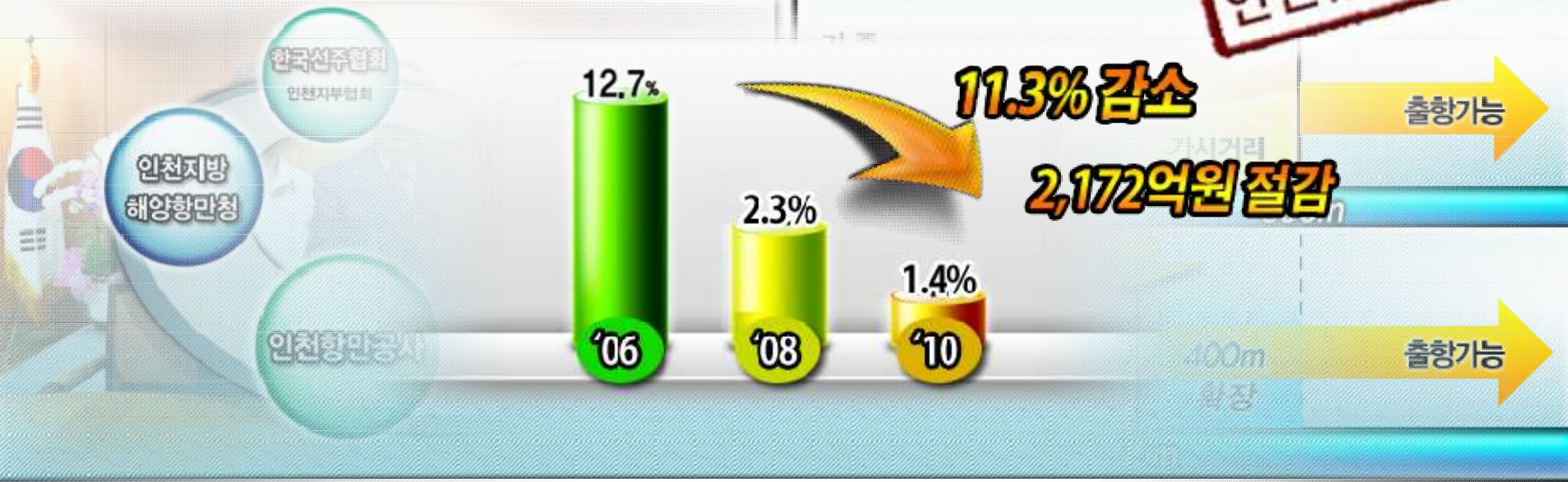
# 세상과 “通” 하는 빠른 관문

## 개선결과

- 높은 체선율에 따른 비용증가로 선사들의 인천항 기항 기피

### 개선을 위한 노력

해상교통  
안전규칙 개정



기상악화시 항도선 운영

체선율 개선실적

방입출항 제도개선

# 세상과 “通” 하는 빠른 관문

## 국제여객터미널 환경개선

터미널 위탁관리사, 관련업체,  
이용자의 질서의식 부족

이용자의 40% 이상이 소 무역상인  
특성을 고려하지 않은 터미널 구조

관세법 개정



인천항만공사기 만들어가는바라기 - 인천항만공사를 위한  
협약서

질서 및 환경개선을 위한  
협약체 운영 및 캠페인 실시



관세청  
KOREA  
CUSTOMS  
SERVICE  
1971

세관과 연계한 입국수속절차 개선  
[검색업무 : 2회 → 1회]

# 세상과 “通” 하는 빠른 관문

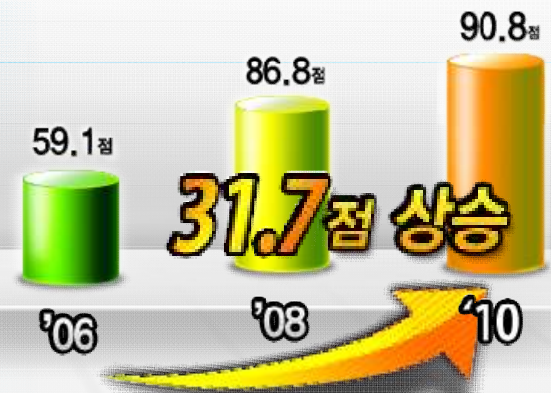
## 개선결과



입국시간 단축

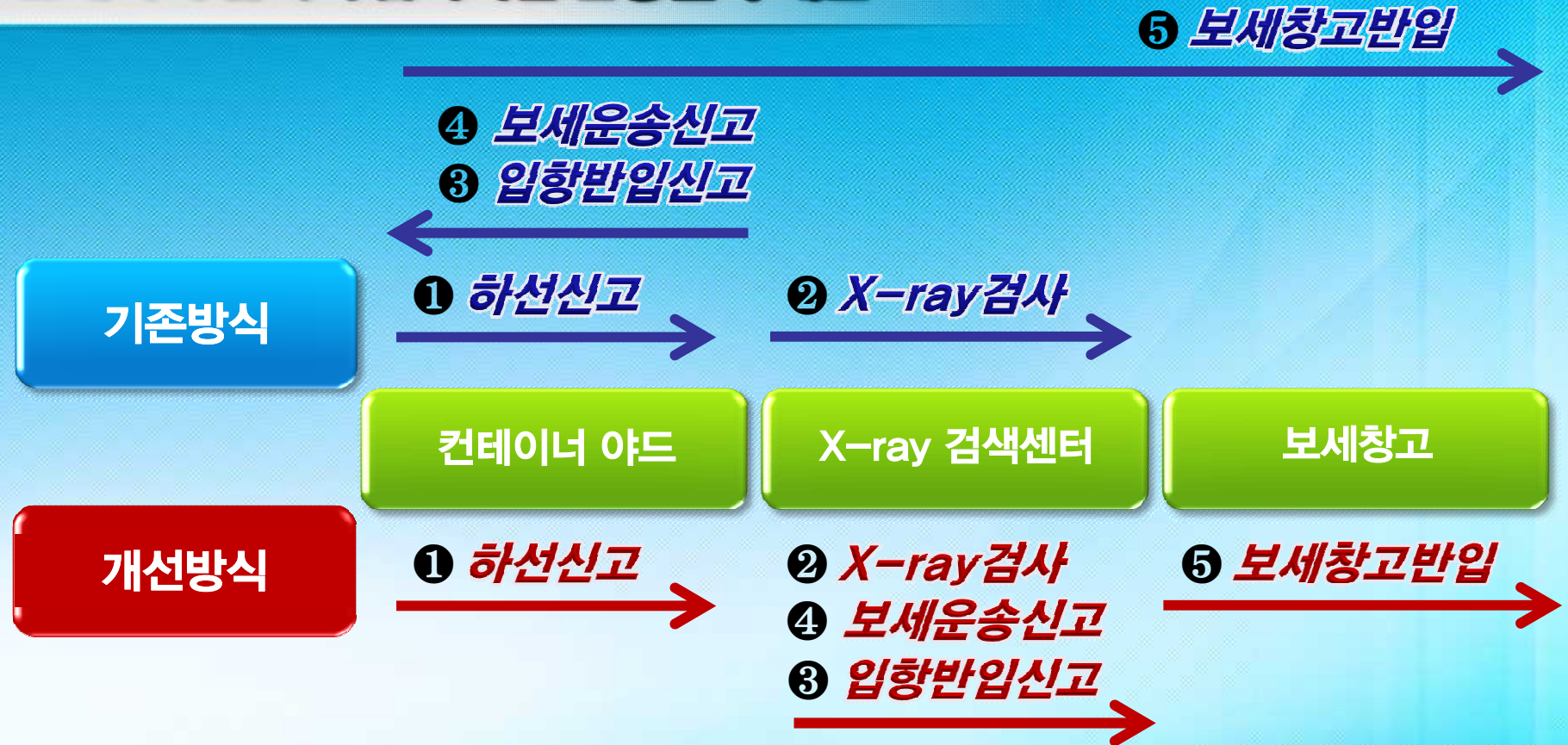
3시간 → 1.5시간

### 여객터미널 고객만족도



# 최고로 “通” 하는 세계적인 경쟁력

## 컨테이너검색기검사화물운송절차개선



**물류시간 단축 : 연간 16,000시간**

**물류비용 절감 : 연간 2억1천만원**

\* 현재 컨테이너 야드 ↔ 검색센터간 운송비용 5만원(40피트 컨테이너 기준)

# 최고로 “通” 하는 세계적인 경쟁력

## 24시간통관,검역서비스제공

주말 및 공휴일에 입항한 선박의 경우

야간에 입항한 선박의 경우

통관, 검역 서비스 중단으로 대기시간 증가, 물류비용 상승



연간 182만\$ 선박 용선료 절감



# 최고로 “通” 하는 세계적인 경쟁력

## 화물자동차휴게시설을 통한 물류흐름 효율화



인천항 화물차휴게시설 확충 계획 (현재 운영 포함)



### 기대효과

화물차 휴게시설의 적기 공급은 물류공급 시스템의 원활한 동작을 지원하는 효율적 수단으로 작용

# 미래로 “通” 하는 무한한 가능성

## I-PLUS사업추진으로 첨단유비쿼터스 항만구현

### 고객 가치 증진 지원

항만물류 통합 서비스 구축

국내 항만 공기업 최초  
웹기반 PORT-MIS 도입



### 고객 편의 서비스 제공

스마트폰 기반 항만물류  
정보시스템 구축

"고객 무방문 서비스 실현"



### 고객 서비스 품질 제공

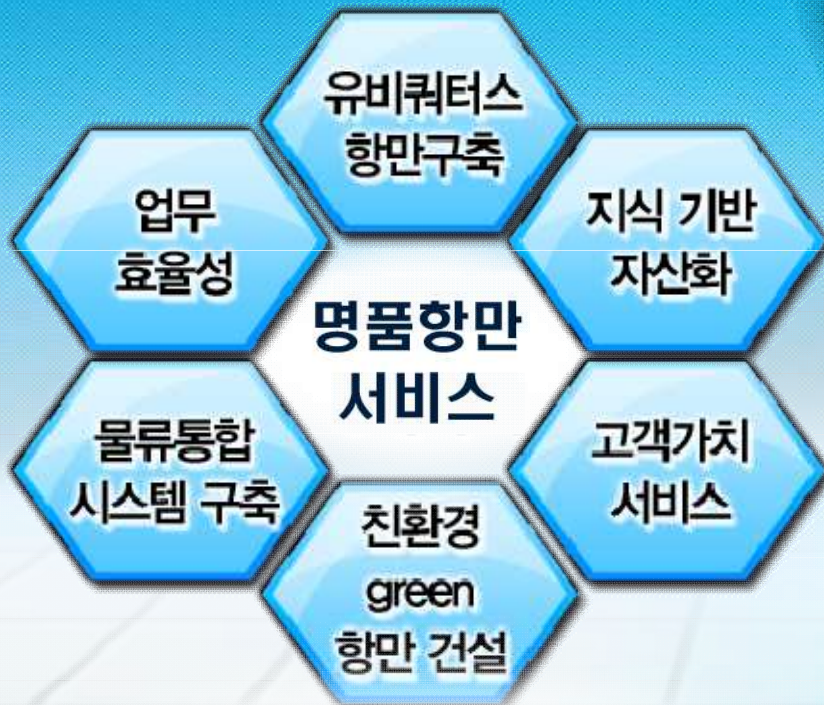
실시간 선박 및 항만 관리

"국내 최초 RFID기반  
항만 보안 관리 상용화"



# 미래로 “通” 하는 무한한 가능성

## I-PLUS사업추진으로 첨단유비쿼터스 항만구현



| 임대시설등록 시간  
870시간 → 145시간

I-PLUS  
구축

| 항만시설사용신고 고지서  
온라인 처리율 95%

| 유지비용 및 인건비 등  
4억 5천 300만원 절감

고객만족을 위한 정보인프라 구축

### 3. 세상에서 가장 특별한 인천항

# 인천항 고객창출 성과

## 국내외 고객 대상 IR

국내 잠재고객(포워더, 선사 등)  
대상으로 5회 추진

국외 잠재고객(포워더, 물류기업)  
대상으로 3회 추진



## 인천항 인센티브 제도 운영

선사, 포워더, 화주, 보세창고  
250개 대상 25억원 지급



## 유관기관과의 공동 마케팅 추진

정부 및 업체와의 공조를 통한  
IR 총 6회 추진

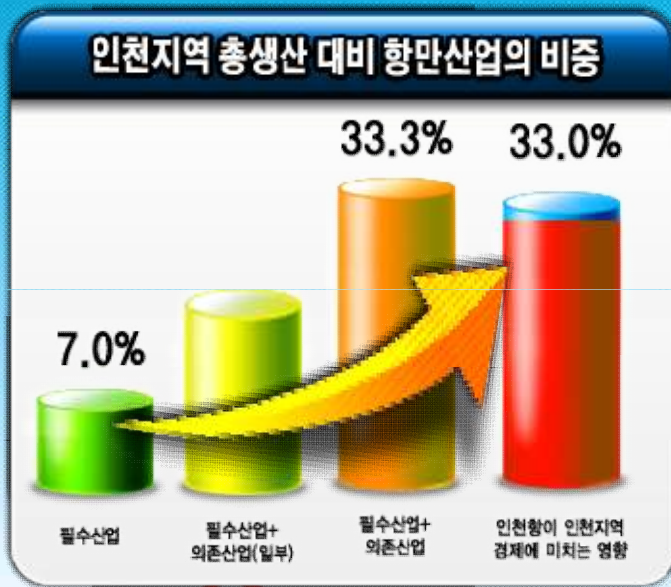


# 인천항 고객창출 성과



# 인천항이 지역경제에 미치는 효과

인천항은 대한민국 인구의 49.9%(10년기준)와 국내 GDP 48.7%(09년기준)를 배후에 둔 수도권 최대의 경제권역 중심항입니다.  
인천항의 배후에는 7개의 국가산업단지 외에 100여개의 지방산업단지가 있습니다.



**필수산업 및 의존산업**  
 생산유발효과: 12조 5680억원  
 취업유발효과: 103,618명  
 부가가치 유발효과: 4조 8919억원

인천지역 경제에 미치는 파급효과 33.3%



**인천항만공사는**  
**세계 최고의 항만 서비스 실현을 위해**  
**노력하겠습니다.**

**감사합니다**