

ABC(Activity-Based Costing) 기준에 의한

『물류비 계산 및 물류비절감 방법』과 프로그램 활용 매뉴얼

## 제 4 장 물류비 용어설명

학 습 목 표
---------

<p>원가계산 및 관리, 물류비 계산 및 관리에 관련된 용어에 대한 간단한 설명을 통하여 처음 접하는 사람들에게는 의미를 확실하게 전달하고자 하였다.</p>
---

<p>또한 물류현장에 종사하고 계신 분들 에게도 비용관련으로 생소한 단어에 대한 이해를 돕고, 물류비 개선 효과를 파악하는 데 도움이 되고자 함</p>
--

## 목 차

가. 가격(PRICE) 외	1
나. 내용연수(USEFUL LIFE YEAR) 외	6
다. 다단계방식(Multiple-Stage Area) 외	6
마. 매출액(NET SALES) 외	7
바. 반제품 외	9
사. 사내 물류비 외	13
아. 아웃소싱 외	17
자. 자가 물류비 외	22
차. 차량운반구(VEHICLE CARRIERS) 외	28
타. 타계정 대체액(TRANS FERRIED TO OTHER ACCOUNT) 외	29
파. 파렛트(pallet) 외	31
하. 하수인(Consignee) 외	33

기업의 원가계산, 물류비 계산과 원가관리 본 프로그램을 사용하는 데 필요한 원가 관련 용어를 가, 나, 다 순으로 정리하여 원가관리를 처음 접하는 분들도 이해하는데 도움을 주고자 정리 하였다. 화물유통촉진법에 따른 기업물류비 계산에 관한 지침에 나오는 용어, 물류ABC프로그램을 운영하는 데 필요한 용어도 함께 정리하였다.

## [가]

### **가격(Price)**

화폐로서 나타낸 상품의 교환 가치

### **간이 기준(簡易基準)**

회계장부와 재무제표(주로 손익계산서와 대차대조표)로부터 간단하게 추산하는 방식으로서, 물류원가계산의 관점에서 보면 **재무회계방식**에 의한 물류비 계산기준을 말한다.

### **간접비(Indirect Costs)**

복수의 원가계산 대상에 공통된 비용으로, 특정기간에 있어서는 당해대상에 직접부과할 수는 없는 비용. 이들 간접비는 통상적으로 각 활동이나 각 제품이나 각 기간에 배부한다.

### **간접원가(Indirect COST)**

물량추정이 어렵고 개별적이며 구체적인 인과관계의 식별이 불가능한 원가(간접노무비, 보험료)

### **간접재료비(Indirect Material Cost)**

제품 생산에 직·간접으로 소비되지만 중요도가 낮아 가격구성 요소의 중요 요소가 되지 않는 재료

### **감가상각(Depreciation)**

취득가에서 잔존가액을 차감한 잔액을 그 내용 연수에 걸쳐서 분배하는 과정

### **개발비(Development Expenses)**

회사 설립일부터 영업개시일 까지 발생한 개업준비를 위한 비용(제품구상에서 판매개시전 까지).

### **건물(Building)**

토지에 정착된 건조물 중 지붕과 벽 또는 기둥이 있는 것

### **경비(Manufacturing Expenses)**

제품제조를 위하여 지출된 원가 요소 중 재료비, 노무비를 제외한 일절의 비용

### **경상이익(Normal Profit)**

기업의 정상거래 즉, 영업거래에 의하여 발생한 이익(영업이익+영업외수익-영업외비용)

### **경영(Management)**

계획을 세우고 일을 하여 나감

### **경쟁가격(Competitive Price)**

수요자와 공급자 상호간에 경쟁함으로써 이루어진 값

### **계정과목 일람표(Chart of Accounts)**

회계시스템에서 정해진 계정 또는 비용분류, 형태별 비용(예 : 노무비와 설비비)외에 참고활동(예 : 입고와 입고이동)의 계정을 포함하는 수도 있다.

### **고객 서비스(Customer Service)**

전면에 걸친 서비스를 고객에게 제공하는 것에 관련된 일련의 활동으로 제품, 정보, 통신, 대금청구 및 출하, 클레임 처리 등이 있다.

### **고정비(Fixed Cost)**

관련 조업도(relevant range of business activity)와 특정 기간내에는 일정액에 머무르는 비용.

### **고정예산(Fixed Budget)**

단일 조업도나 활동수준에 대해서만 편성하는 예산. 고정비예산은 비용예산을 일반적으로 고정비와 변동비로 분류하는 것은 하지 않는다.

### **고정부채(Fixed Liabilities)**

대차대조표일 다음날로부터 1년이후에 상환이 도래되는 부채(사채, 장기차관, 퇴직급여충당금)

### **고정비(Fixed Cost)**

조업도 또는 생산량의 변화에 관계없이 고정적으로 발생하는 원가(임대료, 관리직임금, 기계감가상각비)

### **고정자산(Fixed Assets)**

전매를 목적으로 하지 않고 경영수단으로 사용할 목적으로 취득한 자산 즉, 장기간 기업내부에 고정화되어 경영수단으로 반복 사용되어도 그 형태 변화에 급격한 변화를 가져오지 않는 자산.

### **고객별 코스트**

고객별 물류비이다. 프로그램 매뉴얼에서는 고객별 물류비를 산정하고, 수익성 분석을 할 수 있도록 되어 있다. 물류비는 물류서비스에 따라서 크게 달라진다. 어떤 물류서비스를 하느냐에 따라서 물류거점에 있어서 작업내용이 크게 바뀌기 때문이다. 고객별로 다른 물류서비스를 제공하는 회사는 많은데 그 경우 고객별로 물류비는 크게 달라진다. 물류비가 다르다는 것은 당연히 수익성도 달라진다는 것을 의미한다. ABC에 의한 코스트 산정이므로 물류서비스의 차이를 산정할 수 있다. 고객별 코스트를 분석하고 수익성의 향상에 도움을 주게 된다.

### **공구(Tools)**

기계 또는 장치에 부착시키거나 또는 손으로 공장의 현장 작업에서 직접적으로 사용하는 것

### **공수(Man-Hours, Machine-Hour)**

사람이나 기계가 할 수 있는, 또는 한일의량을 수치로 표시한 것

### **공정Process**

일이 진행되는 과정

### **공급체인관리(Supply Chain management)**

제품을 고객에게 공급하는 시간 및 코스트를 최소화하기 위하여 회사의 각 가치체인을 따라서 현장기능을 관리하는 수단.

### **공통비(Common Cost)**

다수의 다른 제품 또는 서비스를 제조 또는 제공하는 데 발생하는 비용. 공통비는 1 또는 2이상의 원가계산대상 또는 기능별원가(functional cost)로 배분된다. 예를 들면, 물류관리자(distribution manager)의 급여는 몇 개의 기능, 즉 수송(transportation), 보관(warehousing), 고객서비스(customer service), 재고관리

(inventory control) 및 구매(purchasing)로 배부될 수 있다.

### **공헌이익(Contribution Margin)**

판매가격에서 당해 개별비를 공제한 차액으로 한계이익(marginal income)이라고 부르는 곳도 있다. 공헌이익은 총액이나 단가에서 표시한다.

### **공헌이익법에 의한 가격결정(Contribution Approach Pricing)**

원가기준의 가격결정법(cost-based pricing)으로 고정비를 회수하기 위한 추가액이나 추가율을 변동비에 가산한 금액을 보상하는 것을 목적으로 한 가격결정방법이다.

### **공장창고(Plant warehouse)**

제조공장과 동인한 시설내이거나 그 근처에 있는 창고

### **공정도표(Process Chart)**

각 활동요소(즉 가공, 운반, 검사 또는 보관/정체)별로 기호를 사용하여 공정이나 절차를 기술하는 IE도표.

### **과목(科目)**

물류비에 대한 비용항목을 나타내는 것이 아니고 분류체계를 나타내는 용어로서, 영역별, 기능별, 자가위탁별, 세목별, 관리항목별 물류비를 말한다.

### **광고선전비(Advertising Expenses)**

기업이 상품, 제품, 용역 등의 판매촉진이나 기업이미지 개선 등의 효과를 위하여 불특정 다수인을 상대로 지출하는 비용

### **관리항목(管理項目)별 분류**

중점적으로 물류비 관리를 실시하기 위한 관리대상(물류비 계산의 실시단위의 경우는 물류원가계산대상: cost objectives for logistics unit), 예를 들어, 제품별, 지역별, 고객별 등과 같은 특정의 관리단위별로 물류비를 분류하는 것을 말하며, 관리목적별이라고도 부른다.

### **관리회계(Management Accounting and Reporting)**

내부보고라고도 불리어지는 데 계획(planning)과 평가(evaluation)과 통제(control) 등의 의사결정(decision making)을 하기 위하여 기업내의 경영관리자에게 제공하는 정보를 처리하고 보고하는 것을 대상으로 한 회계학.

### **구축물(Constructions)**

토지에 정착된 토목설비 교량, 굴뚝, 상하수도관 등으로 지붕이나 벽에 없는 것

### **급여(Salary)**

정신적 노동을 주로하는 감독자, 관리자, 기술자, 사무원에 대해 지급되는 급여

### **기간원가(Period Cost)**

일정기간의 수익에 대응하여 발생하는 것으로 흔히 자산화 또는 재고화 될 수 없는 비용(판관비, 영업외비용)

### **기계장치(Machinery Apparatus)**

재화의 제조를 위하여 사용되는 것(기계장치, 운송설비(콘베어, 호이스트, 기중기) 기타 부속설비)

### **기계설비비 (the cost of equipment)**

프로그램 매뉴얼에서 산정대상인 물류거점에 설치 내지 사용되고 있는 기계설비에 소요되는 비용을 모두 합계한 것이다. 감가상각이 끝났으면 기계설비 자체의 코스트는 소요되지 않기 때문에 그 기계설비를 이용하더라도 '코스트는 제로(zero)'로 한다. 단, 감가상각이 완료 되더라도 수선 비, 연료비 등 유지비가 소요되는 기계설비에 대해서는 기계설비비로 취급한다.

### **기구(a tool)**

일정한 기능을 가지고 공장의 현장에서 간접적으로 사용 하는 것.

### **기말재공품재고액(Final Inventories of goods in process)**

결산 일련 제 생산 과정 중에 있는 반제품 또는 부분품의 시재액

### **기초재공품재고액(litial inventories od goods in process)**

재공품은 제조과정 중에 있는 반제품 또는 부분품(전기로부터 이월된 재공품의 총 재고액)

### **기간원가(Period Cost)**

관련수익이 실현하는 시점이아니라 발생한 시점에서 비용으로 인식하는 원가 또는 지출.

## [나]

### **내용연수(Useful life year)**

고정 자산이 일반적 상황에서 경제적으로 유효하게 사용될 수 있는 추정사용년수

### **노무비(Labor Cost)**

제품의 생산 또는 공장작업에 직·간접으로 종사하는 공장 종업원에 대한 급여. 물류 분야에서 사용할 때는 물류활동을 수행하기 위해 발생하는 노동력에 대한 비용으로서, 운송, 보관, 포장, 하역 및 관리 등의 전반적인 기능과 조달, 사내, 판매 등의 전 영역에서 발생된다. 노무비의 항목에는 임금, 급료, 잡급 이외에도 물류 관련 종사자에 대한 제수당, 퇴직금 및 복리후생비 등을 포함하는데, 기업에서는 공장별이나 사업장별, 지역별이나 고객별, 제품별 등의 관리단위에 따라서 노무비에 관련된 비용을 세분화시켜야 한다.

## [다]

### **다단계방식(Multiple-Stage Area)**

조직체에 있어서 실제의 원가 흐름을 반영시킬수 있도록 하는 ABC 방식을 말한다. 이 방식은 2단계에서 발생점으로부터 원가계산대상으로 원가를 배부하려고 하는 '2단계 방식'에 대비하는 것이다.

### **단가(Unit Cost)**

단위당 가격

### **단위(Unit)**

사물을 헤아리는데 기초가 되는 표준

### **당기순이익(Net Profit)**

법인세 차감전 순이익 - 법인세



**당기제품 제조원가(Cost of goods manufactured the period)**

당기중 제품 생산을 위하여 소비된 총비용

(기초재공품재고액+ 당기총제조비용-기말재공품재고액-타계정대체액)

**당좌자산(Quick Assets)**

환금과 판매과정을 거치지 않고 단 기간내에 현금화하여 채무의 변제 또는 지급에  
충당할 수 있는 자산(현금, 예금, 유가증권)

**대량 저장 에리어(Bulk Storage Area)**

대량의 저장품에 사용하는 창고내의 저장장소. 이 장소에 저장하는 제품은 피킹 에  
리어에 재고보충하든지 대량주문을 이행하기 위하여 사용한다.

**동작시간 측정법(Methods-Time Measurement)**

각 활동을 기본동작으로 분해하고, 각 동작에 예정시간 표준을 설정하는  
IE(industrial engineering)의 기법

**[마]**

**매출액(Net Sales)**

총매출액에서 매출예누리액과 매출환입액을 차감한 금액

**매출액 경상이익율 (Ratio of normal profit to net sales)**

경상이익을 매출액으로 나눈 비율로 기업활동의 전반적인 경영활동의 성과 측정에  
활용

**매출액 증가율(Growth rate of sales)**

당년도 매출액에서 전년도 매출액을 차감한 후 전년도 매출액으로 나눈 비율로 기  
업의 신장세 측정에 활용

**매출원가(Cost of sales)**

매출을 실현하기 위하여 생산 또는 구매과정에서 소비된 재화와 용역의 총 소비액

**매출채권 회전율(Turnover rate of sales stocks)**

매출액을 받을어음과 외상매출금 합계로 나눈 값으로 매출채권의 결제속도 측정에

활용

### **매출총이익(Gross profit from sales)**

매출액-매출원가(매출총원가가 매출액을 상회하는 경우에는 그 차액을 매출 손실로 표시)

### **목적(Purpose)**

일을 이루려는 목표

### **목표 가격(Target price)**

달성하기 위한 목표가 되는 가격(신제품 개발시 경쟁력 확보를 위한 내부원가 관리에 사용)

### **무게(Weight)**

사물(물건)의 무거운 정도를 나타내는 정도(중량)

### **무형고정 자산 (Intangible fixed assets)**

구체적 존재 형태는 없으나 장기간에 걸쳐 경영에 이용됨으로써 특수한 수익을 얻을 수 있는 고정 자산(특허권, 상표권)

### **물류(Physical Distribution)**

원재료의 입수처에서부터 생산자를 거쳐 소비자에 이르기까지의 화물의 이동에 포함되는 일련의 활동. 물류활동에는 화물수송(freight transportation) 외에 보관, 하역, 포장, 주문처리 등도 포함한다.

### **물류관리비**

물류관리부문에서 발생하는 기타 모든 비용으로서 물류관리비는 물류활동에 대한 전반적인 계획, 조정, 통제를 위해 소비되는 비용으로 물자유통 뿐만 아니라 정보유통과 관련해서도 발생하고 있다.

### **물류비(Logistics Cost)**

산출지점에서부터 소비지까지의 모든 조달물류, 사내물류 및 판매물류를 계획, 실행 및 통제하는데 필요한 코스트를 말한다. 물류란 고객의 니즈를 만족시키기 위하여 가장 비용효과가 높은 방식으로 원재료 및 제품의 효율적인 흐름을 제공하도록 구입·수송 및 보관기능을 통합한 것을 말한다.

### **물류서비스 (Logistics service)**

물류에 관련된 거래조건이다. 고객의 요청에 따라서 상품을 보내주고 이 보내주는 방법을 말한다. 날개 단위로 보내든지, 소분하여 보내는 것을 모두 포함한다.

### **물류ABC**

ABC는 Activity-Based Costing의 약칭으로 우리나라에서는 활동기준원가계산으로 번역한다. 코스트를 활동(activity)별로 배부할 수 있는 특징이 있다. ABC의 틀은 미국에 있고 1980년대에 제조원가계산에 있어서 제조간접비를 정확하게 제품에 배부하기 위한 방법으로 고안되었다.

물류ABC는 ABC를 기초로 물류관리에 사용하기 쉽도록 정리한 수법이며, 산정 결과는 물류 관리를 유용하게 하는 데 도움을 준다.

### **물류정보비(Logistics information cost)**

물류정보를 수집, 가공, 전달하기 위해 필요한 입력, 처리, 기억, 출력, 제어, 통신 등의 제활동을 컴퓨터 등의 전자적 수단을 사용하여 발생하는 다음과 같은 비용을 말한다.

## **[마]**

### **반제품 (half-finished goods)**

자가제조한 중간제품과 부분품

### **반품물류비(返品物流費)**

판매된 제품이나 상품의 반품물류활동에 발생하는 비용을 말한다. 여기서 「반품」의 요건이란 제품이나 상품자체의 문제점(예를 들어, 상품자체의 파손이나 이상 등)의 발생이나 물류과정에서 발생하는 파손, 이상, 하자 등이 발생하는 것을 말한다.

### **배당금(Dividend)**

주식회사가 주주에게 이익을 배당해준 주식 또는 현금

### **배송(Distribution)**

발송지에서부터 소비지까지의 사이에 모든 입하품(inbound goods)과 반제품(in-process goods)과 출하품(outbound goods)및 재고품을 계획하고, 실시하고, 통제하는 것. 배송은 가장 비용효율이 높은 방법으로 가장 능률적으로 원재료 와

제품을 도달하게 하기 위하여, 구매와 수송과 창고의 기능을 통합하는 것으로 이루어져 있다.

### **배송망(Distribution Network)**

원재료 입수처 -> 생산자 -> 최종 소비자로 화물의 흐름을 촉진하기 위하여 사용하는 물적 시설과 자원을 말한다. 배송망은 배송경로의 전체(total distribution channel)를 의미하는 것으로서 창고 망과는 상이하다.

### **배부(Allocation)**

체계적 · 조직적 방법으로 회계상의 대응원칙(matching principle)에 준거하여 원가 계산대상(cost objectives)에 공통비를 배분하는 기법.

### **배부기준(Allocation Base)**

원가계산 대상에 비용을 배부하기 위하여 사용하는 활동측정척도(예: 처리한 케이스 수 또는 단위수)

### **배분율(Distribute law)**

투입요소별 코스트를 각 활동별로 배부하는 기준으로 필요한 값이다. 배부기준이라고도 부른다. 투입요소별로 무엇을 배부기준으로 하는 것이 적절한지 결정하는 것이다. '사용한 量'이 기본이 된다. 사람의 투입요소별 코스트는 활동별 작업시간을 배부기준으로 한다. 공간은 활동별 사용 면적을 배부기준으로 한다. 기계설비는 가동시간이 배부기준, 자재소모품은 사용량이 배부기준이 된다.

### **배송비**

수요자에게 배송시키는 활동에 소요되는 비용으로서, 창고나 물류센터로부터 수요자인 고객에게 운송시 발생하기 때문에 주로 판매물류비에 해당한다. 또한 고객으로부터의 판매된 상품의 반품이나 회수 등에 발생하는 비용도 여기에 포함된다.

### **보관비**

제품이나 상품을 일정 기간동안 창고나 물류센터에 보관하는데 소비되는 비용을 말하며

### **본선 수송(Linehaul)**

어떤 지점에서 다른 지점까지의 사이에 행하는 실제의 고속도로 주행(highway trip) 또는 통과주행(in-transit trip). 본선수송에는 집배(pick up and delivery)와 부대 서비스 활동은 포함하지 않는다.

### **부가가치<부가수익>(Imputed Cost <Revenue>)**

어떤 회계거래도 발생하고 있지 않지만 원가계산대상에 부과하는 비용(수익). 부가원가의 일례를 들면 창고를 당해기업이 소유하고 있지 않다면 지불하지 않으면 안 되는 임차료(rent)가 여기에 해당한다.

### **불리한 차이(Unfavorable Variance)**

실제원가가 표준원가나 예산원가(standard or budgeted costs)를 상회하는 금액. 이 용어는 차이분석(variance analysis)과 업적보고(performance reporting)에서 사용한다.

### **법인세(Corporation Tax)**

당기의 부담에 속하는 법인세 추산액과 이 법인세에 부수되어 과세되는 방위세, 주민세 등

### **법인세차감전순이익(Net profit before income Tax)**

경상이익+특별이익-특별손실

### **법정복리비(Legal welfare payment)**

의료보험, 산재보험, 퇴직보험, 연금(개인별) 등 법으로 정한 복지 비용

### **변동비(Variable cost)**

조업도 또는 생산량의 변화에 따라 변동하는 원가(전력비, 현장직 임금 등)

### **보관료(Storage fee)**

창고업자가 기탁계약에 의하여 남의 물건을 그 창고에 보관하고 수수료를 받는 일정한 요금

### **보조 재료비(Assistant material, Sub-material)**

제품을 제작, 생산할 때 소량으로 소요되는 재료의 비용(원가계산시 경비로 분류함)

### **보험료(Insurance Expenses)**

보험계약에서 보험계약자가 보험자(보험회사)에 내는 돈

### **복리후생비(Welfare Cost)**

공장관계 전 종업원의 복리후생을 위해 지출된 제경비(종업원 의료, 위생, 보건, 오락, 수양 급식비)

**복합법(Compound Method)**

복수의 배부기준으로 제조경비 배부하는 방법(직접경비 : 기계작업시간 기준, 간접경비 : 표준단위시간)

**부가가치율(Added Value rate)**

부가가치를 매출액으로 나눈 비율로 매출액에 대한 부가가치율 측정에 활용

**부채(Liability)**

기업이 안고 있는 경제적 의무 (ECONOMIC OBLIGATIONS)

**부채비율(Liability rate)**

부채를 자기자본으로 나눈 비율로 타인자본에 대한 안정도 측정에 활용

**비용(Expenses)**

수익을 얻기 위하여 소비 또는 지출된 영업상의 원가 또는 소비액

**비목(費目)**

물류비에 대한 비용항목을 나타내는 약어로서, 모든 물류활동을 수행하는데 발생하는 비용항목을 나타내는 포괄적인 의미이다.

**비품(Fixtures)**

공장이나 사업장의 현장에서 사용하지 않고 사무용 또는 영업용으로 사용되는 비품 (내용년수가 1년이상)

**비축(Stockpiling)**

계절수요나 장래수요를 전망하고 예비 재고품을 저장하기 위한 창고를 사용하는 것.

## [사]

### **사내물류비(社內物流費)**

조달보관창고에서 원재료 등을 이동하여 생산공정(또는 공장)에 투입되는 시점부터 생산과정중 공정과 공정간의 원재료나 반제품의 운송활동, 보관활동 및 생산된 완제품을 창고에 보관하기 직전까지의 물류활동에 따른 물류비를 말한다.

### **사전원가(Pre Cost)**

제품개발/생산후 산출된 원가

### **사후원가(Post Cost)**

제품개발/생산후 산출된 원가

### **상표권(Trademark Right)**

특정상표가 상표법에 의하여 등록되어 이를 일정기간 동안 독점적, 배타적으로 이용할 수 있는 권리

### **상품 ( Commodity )**

판매를 목적으로 구입한 상품, 미착상품, 적송품

### **생리어유(Spare time of physiological resting)**

용변, 물을 마시거나 땀을 닦는 시간, 난로에 몸을 덥히는 시간

### **생산량 (Ooutput)**

최종검사에서 합격한 제품의 수량

### **생산물류비(生産物流費)**

생산원가 또는 제조원가에 삽입되며, 제품의 제조공정내에서 발생하는 비용에 한정하고 있어서, 사내물류비와 그 영역을 명확하게 구분하고 있다.

### **생산성(Productivity)**

경영소유의 투입(INPUT) 요소에 대한 산출(OUTPUT)의 성과

### **생산성 비율**

기업의 생산활동에 사용하고 있는 인적, 무적 자원의 능력과 업적을 측정

**설비 투자효율(Investment efficiency of apparatus)**

설비 투자의 투자 효율 측정에 활용 (부가가치×100)/유형자산-건설가계정)

**성장성 비율(Growth rate)**

기업의 성장규모 및 기업활동의 성과가 당해연도 중 전년에 비해 얼마나 증가하였는가를 측정

**세금과 공과금 (Taxes and public charges)**

공장 등 제조부문에서 발생한 인지세, 재산세, 자동차세 등 세금 및 공공단체에 납부하는 공과금

**수송기관(Mode)**

수송업의 기본부분의 하나로 수송기관으로서는 트럭, 철도, 항공기, 파이프라인 또는 선박의 수송수단이 있다.

**소량트럭화물(Less-than-Truckload<LTL>)또는소량철도화물(Less-than-Carload<LCL>)**

용량과 중량의 허용한계 이하로 이루어지는 발송화물

**소모공구비(Consumption Jigs)**

제품생산에 소모되는 공구비(소모성 공구 : 드릴, 리이머, 에드일, 바이트)

**소모품비(Articles of consumption expenses)**

작업현장에서 발생하는 문구류, 제도용품, 청소용품 등의 소모품

**손실(Loss)**

비경상적이고 비반복적인 거래로부터 발생하는 순자산의 감소(고정자산 처분손)

**손익계산서(Profit and Loss statement)**

기업의 일정회계 기간에 있어서의 영업성적을 수익과 비용을 대응시켜 나타내는 보고서

**수송경로(Traffic Lane)**

상품을 수송해야할 2지점 (이들은 일대의 발송지와 도착지(origin/destination)이라 부른 경우도 많다)을 연결하는 경로.



### **수도광열비(Water and Lighting cost)**

수도료, 연료비, 유류대, 전기료 등(자가 발전을 하는 경우의 발전설비 운영, 유지비)

### **수주 편수**

산정대상이 되는 물류거점의 출하의 근거가 된 수주건수 이다. 일별 고객별 아이템 별로 계산할 수 있다. 조사일의 1일분의 수주편수를 조사한다.

### **수량법(Number method)**

제품의 개수, 수량, 중량, 용적, 면적 등의 수량을 배부기준으로 하여 제조경비를 배부하는 방법

### **수선비(Repair expenses)**

제품생산과 관련 제공되고 있는 건물, 기계장치, 공구, 구축물, 차량 등의 수선 유지에 소요되는 비용

### **수송비**

물류거점간 이동활동에 소요되는 비용으로서, 이 비용은 사내의 공장이나 창고, 물류센터나 지점 등의 물류 거점간 운송에 발생하기 때문에 주로 사내물류비에 해당한다.

### **수익(Revenue)**

기업이 일정기간 동안에 고객에게 제공한 재화나 용역을 화폐액으로 표시한 것

### **수익성비율(Profitability rate)**

일정기간동안 기업의 경영성(손익현황)을 측정하고 그 성과의 원인을 분석 검토하는 수익성 분석을 위한 자료

### **스루 풋(Throughput)**

일정기간에 있어서 소정의 프로세스의 통과량을 말한다. 그 성과는 제품단위수, 제조 배치수, 회전율 또는 기타 유용한 측정척도로 표시된다.

### **스페이스 비**

프로그램 매뉴얼에서는 물류업무에 사용하고 있는 토지와 건물에 관련된 코스트이다. 산정대상인 물류거점이 세워져 있는 토지와 물류업무에 사용하고 있는 건물에 소요되는 코스트를 전부 합계한다. 물류업무에 관련된 코스트를 계산하기 때문에 이들 시설이 물류업무 이외에도 사용되고 있다면 그 코스트는 산정에서 제외한다.

### **시설가동 일수**

프로그램 매뉴얼에서 산정대상인 물류시점의 월간 가동일수 이다. 3일간 조사를 근거로 월간 작업시간, 처리량으로 환산하여 코스트 산정을 한다. 이 때문에 데이터로서 필요한 값이다

### **시간법(Time Method)**

일정기간을 기준으로 하여 제조간접비 배부율을 산정하고 이에 따라 해당제품별로 제조경비를 배부하는 방법

### **시설부담이자**

물류시설에 투자되어 있는 자금에 대한 이자부담분 만큼의 기회손실을 말한다. 시설부담이자를 포함시키는 이유는 해당 물류설비를 자가운영하는 것과 외부업체에 위탁하는 것의 경제성을 검토하여 의사결정을 하기 위한 목적으로 사용되기 때문이다.

### **실제원가(Actual Cost)**

실제로 투입된 인적, 물적지원이 발생한 원가

### **실적물류비(實績物流費)**

과거의 물류활동을 위해 발생한 비용을 말하는 것으로써, 미래에 발생할 수 있는 예상물류비와는 상대적인 개념이다.

### **실지재고(Physical Inventory)**

창고에서 대기하고 있는 재고의 수량을 세는 것. 그 결과를 재고 에리어에서 기록하고 있는 재고액과 비교한다.

## [아]

### **아웃소싱**

아웃소싱은 외부공급자와 계약을 통하여 업무를 대신 수행할 수 있도록 하는 것을 말한다. 프로그램 매뉴얼에서는 아웃소싱비는 모두 인건비로 처리하도록 하고 있다. 아웃소싱은 관리자, 작업자의 2가지이다. 산정대상인 물류거점업무에 종사하기 위하여 타사에서 파견된 '인원'을 가르킨다. 코스트를 지불하는 것 자체는 사내의 사람보다 쉬울 것으로 생각된다. 또, 외주에 대해서도 이 아웃소싱과 같이 취급하면 된다. 산정대상의 물류거점에서 출하하는 상품에 대하여 유통가공 등 무엇이든 작업을 외주하고 있는 경우도 여기에 포함한다.

### **안정성(Stability)**

기업이 단기적인 채무지급 능력을 갖추고 있을 뿐 아니라 장기적으로 기업외적 변화에 대응할 수 있는가를 측정

### **안전재고(Safety Stock)**

제조에서부터 배달상의 리드타임(lead time) 중에 발생하는 예정외의 차이나 예정 매출액 이상의 시장수요를 흡수하기 위한 완충역할로서 사용하는 재고를 말한다.

### **업적 측정척도(Performance Measures)**

실시하는 작업과 활동의 달성성과를 나타내는 지표를 말한다. 당 척도는 재무적인 것과 비 재무적인 것이 있지만 내부고객과 외부고객의 니즈를 당해활동 어느정도 만족시키고 있는 가를 나타내는 것이다.

### **업적 보고(performance reporting)**

계획실시의 유효도에 대하여 경영관리자에게 사후보고하는 과정으로서 예산에 계상된 업적과 실적을 비교하는 것으로 하는 경우가 많다.

### **예산(Budget)**

특정기간(통상은 1년)에 있어서 경영자원(resources)의 이용방법을 지정한 금액과 수량에 의한 계획(financial/quantitative plan)

### **예산차이(Spending Variance)**

예산상의 레이트 또는 단위원가와 실제레이트 또는 단위원가가 상회하기 때문에 일어나는 원가차이의 일종. 예를들면, 노무임율 차이(labor rate variance)가 여기에

해당한다.

#### **예산차이 분석(Budget Variance Analysis)**

실적의 재무정보와 예산의 재무정보와의 차이를 분석하는 분석법.

#### **외주가공비(Outside procured manufacture cost)**

하청업자에게 재료를 공급하여 가공을 의뢰한 경우에 발생하는 비용

#### **여비교통비(Traffic Expenses)**

제조부품의 외근비, 출장비 등의 소요비용

#### **여유시간(Spare Time)**

작업시간에 직접 필요한 정미시간 이외에 작업을 할 수 없는 대기시간(휴식시간 작업여유 생리여유)

#### **영업외비용(Non Operating Expenses)**

기업의 주된 영업활동으로부터 발생하는 영업비용 이외의 비용 또는 손실 (지급이자, 할인료 외환차손)

#### **영업외수익(Non Operating Income)**

기업의 주된 영업활동 이외에 부수적 활동에서 순환적으로 발생하는 금융적, 재무적 수입(수입이자, 수입배당금)

#### **영업이익(Operating Profit)**

기업의 주된 영업활동의 결과 발생하는 이익(총매출이익-판매비와 일반관리비)

#### **영업창고 (Public Warehouse)**

창고업자(warehouser)가 운영하는 창고로 화물의 보관에 대하여 불특정 하주와 계약을 체결한다.

#### **운반비(Transport Cost)**

자재운송 및 보관과 관련하여 발생하는 비용

물자를 물류거점간 및 소비자에게 이동시키는 활동에서 소비된 비용을 말하며, 이 비용은 장소에 의한 제품의 효용을 창조하기 위한 목적에서 발생한다.

#### **유가증권(Security)**

재산권을 표창하는 증권으로서 그 권리의 이전 및 행사에 증권을 필요로 하는 것

(화폐증권, 물품증권, 자본증권)

### **원료(Ingredient)**

화학적인 변화로 제품이 되는것

### **원재료(Raw Material)**

원료, 재료 매입부분품 미착원료

### **원가(Cost)**

기업에서 제품생산이나 용역의 제공을 위해 소비될 경제적 가치(재화와 용역)을 화폐액으로 표시하는 것

### **원가계산(Cost Calculation)**

일정한 제품에 관해 그것에 필요한 원재료, 노동 그밖의 모든 비용을 가능한 정확하게 산출하는 절차

### **원가법(Cost Method)**

일정가액을 배부기준으로 하여 제조경비 배부율을 산정하고 이에 따라 해당제품별로 제조경비를 배부하는 방법

### **위탁물류비(委託物流費)**

물류활동의 일부 또는 전부를 외부의 물류업자나 물류회사인 타사에 위탁하여 수행함으로써 지불하는 비용 또는 요금을 말한다.

### **유동부채(Current Liabilities)**

일반적인 상거래에서 발생하는 영업상의 채무와 1년 이내에 지급기일이 도래하는 부채(지급어음, 외상매입금, 단기차입금)

### **유동비율(Floating Rate)**

유동자산을 유동부채로 나눈 비율로 지불능력 측정에 활용

### **유동자산(Current Assets)**

일반적으로 상거래에서 순환적으로 발생하는 자산과 발생형태는 비순환적이지만 대차대조표상의 다음날로부터 1년 이내에 현금화가 가능한 자산

### **유리한 차이(Favorable Variance)**

예산원가(budgeted costs)나 표준원가(standard costs)가 발생한 실제원가(actual

costs)를 상회하는 금액.

### **유통가공**

상품이 생산자에서 소비자에 이르기까지의 유통과정에서 가감되는 작업으로서 상표붙이기, 가구류의 운송 효율화를 꾀하기 위한 조립 등이 해당한다. 프로그램 매뉴얼에서는 유통가공에 어느 정도의 코스트가 소요되는가 ABC에 따른 코스트 산정을 하면, 작업부하와 사용하고 있는 기계의 코스트 등도 반영시키고, 구체적으로 '\*\*\*작업 1개에 \*\*원'이 소요되는 것을 파악할 수 있다.

### **유통가공비(流通加工費)**

물자의 유통과정에서 물류효율을 향상시키기 위하여 이를 가공하는데 소비된 비용을 말하며, 물류활동상의 효율증대를 위해서 발생하는 비용이라고 할 수 있다. 물론 부분적으로는 제품이나 상품의 부가가치를 높이기 위해서 물류과정상 가공을 하는 경우가 있는데, 이것은 생산물류 또는 상류가공(商流加工)에 해당되기 때문에 이때 소비되는 비용은 제조원가나 유통비에 포함시키는 것이 타당하다.

### **유통경로관리(Distribution Channel Management)**

제품을 고객에게 제공하기 위한 조직적 전략 및 유통경로 전략. 직접적 유통경로에는 회사의 판매원, 판매시설 및 고객으로 직송 등이 있고, 간접적 유통경로에는 도매업자, 유통업자 및 고객에게 제품을 제공하는 기타 기관이 있다. 대부분의 회사는 시장과 유효성이 어떤가에 근거하여 양 전략을 이용하고 있다.

### **유형 고정 자산(Tangible Fixed Assets)**

구체적 존재형태를 가지고 있는 자산 (토지, 건물, 구축물, 기계장치, 차량운반구)

### **이연부채(Deferred Liabilities)**

환율조정비, 기타이연부채

### **이연자산(Deferred Asset)**

지출에 따른 효과가 당해연도 뿐 아니라 장래의 수년에 걸쳐서 나타날 것으로 예상되는 이연비용(창업비, 개업비 등)

### **이윤(Profit)**

비정상적이고 비반복적인 거래로부터 발생하는 순자산의 증가(고정자산처분이익)

### **이익잉여금(Earned Surplus)**

기업의 손익거래의 결과로 나타낸 잉여금 중 사외유출분을 제외하고 사내에 보유

축적된 이익(미처분 이익잉여금)

### **인건비(Labor Costs)**

물류거점에 투입하고 있는 사람에 관련된 코스트이다. 사원, 아르바이트 등 코스트 격차가 있는 경우는 나누고 그들에 소요되는 코스트의 전부를 합계한다. 급여, 상여, 임금은 물론 법정복리후생비, 교통비 등이 포함된다. 월간 코스트를 산정해서 넣는다. 물류업무에 관련된 코스트를 계산하기 때문에 이들이 물류업무 이외에도 다른 업무도 하고 있으면 그 코스트는 산정에서 제외한다.

### **일반관리비(General Management Expenses)**

영업, 총무, 경리, 기획부서 등의 일반관리직 및 임원

### **일반관리직(General Managers)**

현장에서 제조작업에 직접 종사하는 일급제(성과급제) 기능직 사원에 대해 지급하는 급여

### **일반기준(一般基準)**

물류비를 상세하게 원천적으로 계산하는 방식으로서, 물류원가계산의 관점에서 보면 **관리회계방식**에 의한 물류비 계산기준을 말한다.

### **일반 운송사업자(Common Carrier)**

미국에서는 수송용 화물을 출하하려고 하는 사람들에게 정기편(scheduled service)을 제공하기 위하여 미국주제 상업위원회의 감독 하에 있는 수송업자로 수송업자로서 수송업자의 감독관청이 정해진 계약규정에 따른 규제를 받고 있다.

### **임원 급여(Officer Salaries & Allowance)**

공장요의 토지, 건물, 구축물 등을 임차한 경우에 지급되는 임차료 또는 사용료

### **입고(Receiving)**

재료나 제품을 물리적으로 수납하기도 하고 제품을 하적(unloading), 입고제품의 첨부서류(수량과 파손 데이터 등을 기재)를 작성하는 창고활동

### **입고이동(Put-Away)**

입고품을 입고구에서 보관에리어로 이동시키기도 하고 보관하는 장소와 제품을 기록하는 것

## [자]

### **자가물류비(自家物流費)**

자사의 설비나 인력을 사용하여 물류활동을 수행함으로써 소비된 비용을 말한다. 자가물류비를 대부분의 기업에서 산정하고 있지 않으므로 기업의 물류비 실태를 정확하게 파악하고 있지 못하는 경우가 많다.

### **자본(Capital, Owner's Equity, Net-Work)**

자산총계에서 부채총계를 차감한 잔액 즉 순자산액이며 소유주지분이라고도 함

### **자본금(Capital Stock)**

정관에서 자본금으로 확정되어 발행이 완료된 주식의 액면총액(증액방법 : 무산증자 : 유산증자)

### **자본잉여금(Capital Surplus)**

주식의 발행, 증자, 감자와 같은 기본거래에서 발생한 잉여금(자본준비금, 재평가적립금, 기타자본잉여금)

### **자가창고(Private Warehouse)**

회사가 자사의 화물을 보관할 목적으로 소유하거나 운영하는 창고

시설 간<사내>발송(Interfacility<Intracompany> Shipment)

동일회사가 소유하고 있거나 운영하고 있는 시설간(예: 공장에서 공장으로, 공장에서도 창고로, 창고에서 배송센터로) 수송 또는 발송

### **자본코스트(Cost of Capital)**

지분(equity)이나 부채의 발행에 따라서 기업이 투자를 하기 위하여 필요한 코스트. 대개 회사에서는 자본코스트는 이들 자본조달에 필요로 하는 코스트로 이루어져 있다.

### **자가용 트럭 (a Truck)**

자사에서 보유하고 있는 트럭이다. 자가용 트럭의 코스트는 차량의 보유에 관하여 발생하는 코스트외에 연료비, 수선비 등 차량의 운행에 동반하여 발생하는 코스트가 있다.

물류업무에 관하여 코스트가 발생하기 때문에 이 트럭이 물류업무 이외에도 사용되면 그 코스트는 산정에서 제외한다.



### **자재 소모품비**

물류거점에서 사용되고 있는 컨테이너와 팔렛트 등의 자재, 골판지와 완충재 등의 소모품에 관한 코스트를 말한다. 각 자재소모품의 사용량에 따라서 월간 코스트를 계산한다. 컨테이너 등 반복하여 사용되는 자재에 대하여 페이턴스 하기 위한 코스트 등이 있으면 그 코스트도 자재소모품비로 계산한다.

### **자산(Asset)**

기업이 소유하고있는 각종의 재화와 채권(경제적 효익을 제공할 수 있는 잠재력을 갖춘 자원)

### **자산평가 (Valuation of Assets)**

기업이 소유하고 있는 자산의 경제적 가치를 화폐액으로 표시하는 과정

### **작업시간 (Working Hours)**

프로그램 매뉴얼에는 물류시설에 투입되어 있는 사람이 어느 정도 작업을 했는 가 하는 시간이다. 정규직 직원과 아르바이트 등 코스트 차이가 큰 경우는 같은 사람이라도 나누어야 한다. 사람의 코스트를 각 활동으로 배부하기 위한 배부기준이 된다. 또, 각 활동에 대해서 효율화를 꾀하기 위한 지표도 된다.

### **작업여유 (Spare time of work)**

공구연삭, 기계급유 절삭칩 처리, 기계청소 재료에 있는 작은 결함 손질 등의 불규칙적으로 발생하는 시간

### **작업인원 (Number of Worker)**

일터에서 연장이나 기계를 가지고 일을 하는 사람

### **잔존가액(Remaining Cost)**

자산이 더이상 고유의 목적에 사용할수 없게 되어 폐기처분하거나 매각할 때 얻을 수 있는 추정가액

### **잡급 (Sunday payment bonus)**

임시직 종업원과 잡역인부에 대해서 지급되는 급여

### **재고보충(Replenishment)**

공장에서부터 창고로 신재고품을 배달하거나 또는 대량보관 지역에서부터 주문품의 피킹 지역으로 보관을 옮기는 것

### **재고부담이자**

재고자산이 존재함으로써 발생하는 재고자산의 가치에 대한 이자부담분 만큼의 기회손실을 말한다. 재고부담이자란 재고자산의 보유를 최소화시키는 것이 물류효율화의 중요한 관리포인트가 된다는 점에서 물류재고를 어떻게 유지하고 있느냐를 금액적으로 표시하는 중요 지표에 해당하기 때문에 유용하다.

### **재고유지비(Inventory Carrying Costs)**

재고품의 유지에 관련하여 발생하는 부가원가로 자본코스트와 보관비, 하역비와 제품의 시손비(spoilage)·진부화 손(obsolescence)을 포함한다.

### **재고자산(Inventories)**

기업이 판매 또는 제조를 목적으로 보유하는 자산(상품, 제품, 반제품, 원재료, 재공품, 저장품)

### **재고자산 회전율(Turnover Rate Of Inventories)**

매출액을 재고자산으로 나눈 비율로 재고자산의 현금화 속도 측정에 활용

### **재고품(Inventory)**

판매하기 위하여 창고에서 대기하고 있는 제품과 상품 또는 생산에 사용하기 위하여 대기하고 있는 원재료, 부품, 조립품.

### **재고회전율(Inventory turnover)**

일정기간에 취급하는 총 창고 재고액을 당해기간의 평균유지 재고액으로 나눈 비율

### **재공품(Work In Process)**

제품 또는 반제품제조를 위하여 재공 과정이 있는 것

### **재료(Materials)**

제조할 때 단순히 물리적인 변화만으로 제품이 되는 것

### **재료비(Material Cost)**

전통적인 직접재료비 및 직접외부 서비스 비용만 아니라 간접재료비, 소모공구비 또는 스루 풋(throughput)의 처리에 필요한 시간이 아니라 스루풋의 양에 따라 변동하는 기타 원가도 포함될 수 있다. 제품의 제조에 직접 소요된 주재료, 부재료 매 입부분품과 간접으로 소요된 물적재료 소모공구 비품 등의 소비액. 물류와 관련된 재료의 소비에 의해서 발생하는데, 주로 포장이나 운송기능에서 발생된다. 물류관련 재료의 종류는 매우 한정되어 있으며 그 구성비율도 낮다고 할 수 있는

데, 재료비의 항목에는 포장재료비, 연료비 이외에도 물류활동의 수행을 위한 소모용 공구비, 비품비 등을 포함한다. 예를 들어, 파렛트와 같은 운송기기 등을 물류 자산에 속하므로 재료비의 범위에서는 제외되며, 운송기기에 소모되는 연료비 등이 포함된다.

### **재무회계(Financial Accounting and Reporting)**

일반적으로 외부보고서(external reporting)라고 부르기 때문에 공공회계(public accounting), 즉 사외의 사람들에게 재무사항을 보고하는 것을 가르킨다. 재무정보는 주주나 당국(regulatory agency)이나 기타 이해관계자(interested parties)가 이용한다.

### **재산세(Property Tax)**

자산을 조세 객체로 하여 과하는 세, 재산자체를 재원으로 하는 실질적 관세이외에 재산소득을 재원으로 하는 명목적 과세를 포함

### **재질(Material Quality)**

재료의 특성이나 성질

### **제 2단계 방식(Two-Stage Approach)**

총계정원장의 하위계정의 원가를 '제2단계'의 원가작용동인을 사용하여 활동에 배분(또는 분해)하고 이어서 당해활동의 집계원가를 '제2단계'의 원가작용동인을 사용하여 활동에 직접배분하려고 하는 ABC의 한 방식을 말한다.

### **제 수당(Allowance)**

기본급을 제외한 기타수당(특별수당, 상여금, 퇴직급, 기타급여)

### **제조관리직(Manufacturing Managers)**

제조를 위한 관리자 및 스태프(생관, 생산, 개발, 구매, 자재, Q.C, 기술부 등에 근무하는 원급제 사원)

### **제조원가명세서(Factory Cost Report)**

재무재표의 부속명세서로서 제품의 생산을 위하여 소비된 경제가치인 원가의 계산명세서

### **제품(Goods)**

판매를 목적으로 제조한 생산품, 부산물, 작업폐물

### **제품원가(Product Cost)**

일정한 생산단위에 관련된 것으로 재고화 가능원가

### **제품군(Product Group)**

하역과 보관과 수송 면에서 유사한 특성을 가지고 있는 하나의 군 제품.

### **제품원가(Product Cost)**

실제로는 지출을 전기에 했지만 그것에 대응하는 수익이 실현하거나 기록하는 기간에 비용으로서 인식하는 원가 또는 지출.

### **제품(또는 제품종류) 관련 활동(Product or Product Line-Related Activity)**

특정한 제품(또는 제품종류)내지 서비스(또는 서비스 군)를 지원하는 것으로 인식할 수 있는 활동을 말한다.

### **제 1차 수송(Primary Transportation)**

공장에서 창고까지 제품을 수송하는 것. 간선수송이라고도 한다.

### **제 2 차 수송(Secondary Transportation)**

2차지점(예를들면 창고)에서 고객편이나 고객향 출하를 위하여 다른 창고로 제품을 수송하는 것.

### **조달물류비(調達物流費)**

물자가 조달처로부터 운송되어 매입자의 매입물자의 보관창고에 입고, 관리되어 생산공정(또는 공장)에 투입되기 직전까지의 물류활동에 따른 물류비를 말한다.

### **조업도 차이(Volume Variance)**

예산조업도(budgeted volume)와 실제조업도의 차이에 기인하는 원가차이의 일종

### **조직(또는 시설)지원활동(organization and Facility-Support Activity)**

조직(또는 시설)의 전사적인 관리와 감리 또는 다른 활동을 실시할수 있는 시설을 제공하는 활동을 말한다.

### **종합예산(Master Budget)**

모든 부문별 업무예산(operating subbudgets)과 부문별 자금예산(financial subbudgets)을 통합한 것. 업무예산에는 판매예산과 제조예산과 비용예산이 포함되

고 자금예산에는 자본지출예산(capital expenditure)이 포함된다.

#### **주문 사이클(Order Cycle)**

주문을 받은 시점부터 당해주문을 고객에게 실제로 인도하는 데 까지 필요로 하는 시간 및 그 사이에 실시하는 활동

#### **주요 재료(Principal Material)**

제품의 제조에 직접 소비되고 제품의 주요 구성부품이 되는 원재료

#### **준비시간(Preliminary Time)**

제품의 가공준비에 소요되는 시간(도면수령, 해독, 공구수령 및 반납, 금형취부, 시험작업)

#### **지입 차**

운송사업자와의 지입계약에 따라 사용하고 있는 트럭이다. 지입차의 코스트는 지불 명세 등으로 명확하게 파악할 수 있다. 운송사업자 등 외부 회사에 위탁하면, 지불이 명확하게 됨으로 자가용트럭보다 코스트가 소요된다고 생각할 수 도 있지만 이것은 단순히 자가용 트럭의 코스트가 보이지 않기 때문인 경우가 많다고 할 수 있다. 일반적으로 자가용트럭을 보유하기 보다도 지입차와 정기노선 등을 활용하여 '자가용-영업용전환'을 하는 것이 코스트를 싸게 하는 것이 된다.

#### **직접비(Direct Cost)**

수송, 창고활동이나 재고품 1단위에 대하여 직접 부과할 수 있는 비용

#### **직장여유(Spare Time Of Work Place)**

조회, 청소, 회의 등 직장 특유 사정에 의한 지연과 정전, 재료운반, 기계고장에 소요되는 시간

#### **직접원가(Direct Cost)**

특정원가 대상에 대하여 발생한 원가의 물량추적이 가능한 것으로 인과관계가 분명하게 인지될 수 있는 원가 (재료비, 직접노무비)

#### **직접재료비(Direct Materials)**

제품생산에서 제품의 생산에 직접소비 되고 주요한 구성성분이 되는 재료

#### **진부화(Obsolescence)**

신기술 채용과 고객수요 또는 시장입지의 변화에 의한 시설, 설비 또는 재고의 가

치감소.

**집배(Pickup and Delivery)**

특정 한 지구에서 지역으로 가는 화물의 집하와 배달로 지구순회(peddle run) 나 지구배송으로도 부른다.

**[차]**

**차량운반구(Vehicle Carriers)**

사람이나 화물을 적재하고 육상에서 운반하는 용구

**차량유지비(Vehicles Maintenance Expenses)**

차량유지와 관련하여 발생하는 비용 (제조경비 : 화물차, 지게차 버스)

**차이(Variance)**

표준 또는 예산과 실제의 원가 또는 업적과의 차이

**차이분석(Variance Analysis)**

표준원가 또는 예산원가와 실제로 발생한 원가와의 차이를 분석하는 것

**차종(Kind of car)**

자동차의 종류

**창고활동(Warehouse Activity)**

창고내에서 실시하는 활동. 예를들면 입고(receiving)와 입고이동(put-away)과 보관 등.

**창고업무(Warehousing)**

장래 사용하든지 판매하기 위하여 원재료와 반제품과 완제품을 보관하기도 하고 하역하는 것.

**창고 망(Warehouse Network)**

자사창고의 배치 상황으로 동수, 규모, 입지를 나타낸다.

**총자본 경상이익율(Ratio of Normal profit to capital)**

경상익을 총자본으로 나눈 비율로 총자본에 대한 수익성 측정에 활용

**총자산회전율(Turnover Rate of the Total Capital)**

매출액을 총자본으로 나눈 비율로 총자본의 이용도 측정에 활용

**출고(Shipping)**

출고서류에 기재된 출고요건을 만족시키고 출고용 차량에 하적하는 것.

**책임회계(Responsibility Accounting)**

비용 발생이나 자산의 취득이나 수익의 획득에 대해서 주요한 권한을 가지고 있는 조직 부문에 있어서 수익과 비용과 자산과 당해관련 데이터를 수집하고 측정하는 과정

**취득원가 (Buying Cost)**

자산의 취득에 직접 소요된 대가와 당해자산이 사용가능한 상태에 이르기까지 발생한 모든 부대 비용.

**처리량**

활동량을 참고. 프로그램 매뉴얼에 나오는 용어로 활동량과 같은 의미로 사용하면 된다. ABC에서 활동을 처리하는 량을 말한다.

**[타]**

**타계정 대체액 (Transferred To Other Account)**

제조업에 있어서 자사의 제품이나 반제품을 자사가 소비할 경우 자가소비된 부분은 당기 제조원가에서 공제하여 자산 등 다른 계정으로 대체

**토탈물류관리(Management of All Logistics)**

공급체인상의 총 코스트를 최소화하기 위하여 물류기능 및 물류활동에 필요로 하는 모든 코스트를 유효하게 관리하는 것.

**토탈 코스트 개념(Total Cost Concept)**

모든 물류기능은 상호 관련이 있기 때문에 경영관리자는 다른 물류기능을 희생하여 어떤 하나의 구성요소의 비용만을 삭감하는 것이 아니라, 물류시스템의 토탈 코스트(total cost)를 최소로 하려는 노력을 해야 한다는 것을 나타내는 개념.

#### **통관수수료(Customs fee)**

세관의 통과 즉 정규의 수속을 이행하여 세관으로부터 수출입의 허가를 받을 때 지급하는 수수료(비용)

#### **퇴직금(Retirement Allowance)**

공무원이나 근로자 등이 그 직에서 물러날 때 국가나 그밖의 단체로부터 받는 돈

#### **투입 요소(Input element)**

물류업무에 사용하고 있는 요소라는 의미로 사용하고 있는 말이다. 투입요소는 크게 사람, 공간, 기계설비, 자재 소모품의 4가지로 분류한다. 이들은 동시에 세부적으로 구분할 수 있다. 예를 들면, 사람은 사원과 아르바이트, 기계설비는 지게차, 트럭 등으로 구분되어 있다. 산정 시에는 각각의 실태에 맞춰 투입요소를 선택지에서 선택하며 부족하다면 추가해가면 된다.

#### **투입 요소 변경**

코스트 저감의 방책의 하나로서 투입요소의 교체가 있다. 투입요소의 교체란 같은 활동을 하기 위하여 코스트가 높은 투입요소를 투입하는 것을 그만두고 코스트가 낮은 투입요소를 투입하는 것이다. 이 매뉴얼에서는 사원이 하고 있는 활동을 아르바이트 등 다른 코스트가 싼 사람의 투입요소로 교체할 수 없는 지를 검토하는 메뉴를 설치하여 놓았다.

#### **투입 요소별 코스트**

프로그램 매뉴얼에서 코스트를 산정할 때 가장 먼저 필요로 하는 값이다. 투입요소에 맞춰 '경리데이터에서 코스트를 집계하여 오는' 처리를 하게 된다. 예를 들면, 경리 데이터인 수선비 계정과목에서 그 수선비가 어느 기계설비 때문에 사용되었는가 라는 측면에서 수치를 분리해 낸다.

#### **투자(Investment)**

기업의 주된 영업활동과 관계없이 장기적인 투자수익을 목적으로 획득한 자산

#### **특별 손실(Special Losses)**

정상적인 영업활동과 관계없이 비정상적으로 발생하는 비용(고정자산처분손실, 화재손실)



### **특별이익(Special Gains)**

정상적인 영업활동과 관계없이 비정상적으로 발생하는 수익(투자자산처분이익, 고정자산처분이익)

### **특허권 (Right to a patent)**

특정발명이 특허법에 의하여 등록되어 이를 일정기간동안 독점적 배타적으로 이용할 수 있는 권리

## **[과]**

### **파렛트(pallet)**

화물을 이동하기도 하고, 보관하기 위한 하대로서 도움이 되는 기구로 하역설비(material handling equipment)에 의한 이동을 쉽게 하는 것.

### **판매물류비(販賣物流費)**

생산된 완제품 또는 매입한 상품을 창고에 보관하는 활동부터 그 이후의 모든 물류활동에 따른 물류비를 말하며, 반품물류활동과 공용기, 파렛트 등의 회수물류활동 및 파손 또는 진부화된 제품, 포장용기 등의 폐기물류활동에 따른 물류비를 포함하고 있다.

### **폐기물류비(廢棄物流費)**

파손 또는 진부화된 제품, 포장용기 등의 폐기물류활동에 발생하는 물류비를 말한다. 여기서 「폐기처리」의 요건으로는 진부화나 소모 등에 의해 제품이나 상품, 또는 포장용기 등의 물류기기가 제기능을 수행할 수 없는 상황이거나 또는 제기능을 수행한 후 소멸되어야 할 상황 등을 의미한다.

### **포장(Packing)**

케이스나 컨테이너에 화물을 넣거나 출하품을 유니트로드로 준비하는 것(예: Palletization)

### **포장비(包裝費)**

물류포장활동에서 소비된 비용을 말한다. 물류포장활동이란 최종 소비자에게 인도

되지 않고 이동과 보관을 용이하게 하기 위하여 실시하는 포장으로 판매포장과 상대적인 개념을 나타낸다.

### **표준원가(Standard Cost)**

어떤 활동을 위하여 신중하게 산정한 원가의 견적액을 말한다. 조사나 실적 데이터의 어느 것인가에 따라 설정한 것으로서 원가관리(cost control)와 생산성측정(productivity measurement)의 기초로서 유용하다. 예산편성 및 피드백(FEED BACK) 시스템이 기초를 제공하는 것으로 실제원가에 비해 다양한 의사결정에 활용이 가능하다.

### **표준작업 시간(Standard Time)**

필요한 능력을 가지고 충분히 연습된 작업자가 적당한 속도와 환경에서 가공할 때 표준임금을 받을 수 있게 정해진 가공 필요시간이다. 프로그램매뉴얼에서는 작업시간의 단축을 위하여 측정한다. 모든 활동에 대하여 측정할 필요는 없다. 특히 원가가 높은 활동 등을 골라서 측정하는 것이 좋다. 현상의 작업 상태를 측정하고 대기 등의 낭비시간을 줄이면 어느 정도의 시간으로 작업을 할 수 있는가를 계산함에 따라 각 활동에 대하여 1 처리량 당 작업시간을 낼 수 있다.

### **품절(Stockout)**

품절은 출하에 있어서 주문품이 바로 옆에 없을 때 발생한다.

### **프로세스 활동(Process Activity)**

일련의 사상의 일부를 수정하기도 하고 조직체의 제품을 제조하든 지, 조직체의 서비스를 제공하기 위하여 실시하지 않으면 안되는 활동을 말한다. 프로세스 활동은 배치에 관련된 것(일련의 사상을 가동하는 경우에 실시되는 것)과 유니트에 관련된 것(각 제품 단위 또는 서비스 단위 때문에 실시되는 것)이 있다.

### **프로세스 지원활동(Process-Support Activity)**

다른 활동을 지원하기 위하여 실시하지만 조직체의 제품 또는 서비스에 직접 관련되지 않는 활동을 말한다.

### **프로세스 관점(Process View)**

활동에 관한 현장정보를 제공하려고 하는 ABC 관점을 말한다.

### **피킹(Picking)**

주문을 이행하기 위하여 개별품이나 케이스의 무엇인가를 꺼집어 내는 창고활동.

### **피킹 에리어(Pick area)**

발송해야할 케이스나 주문품을 꺼집어 내는 창고내의 장소로 오더 피킹용 보관 에리어(order-pick storage area)라고도 부른다.

### **피킹 리스트(Pick List)**

주문을 이행하기 위하여 끄집어 내야할 품목을 기록한 일람표로서 통상은 피킹 에리어별로 제품 보관장소의 순으로 배열한다.

### **피로여유(Spare Time of Fatigue)**

작업으로 인한 피로 회복을 위하여 소요되는 작업지연

### **피킹 이동**

물류서비스에 의한 격차를 보다 명확하게 하기 위하여 설정하는 활동을 '피킹이동'이라 부른다. 처음 산정 시에는 관계없다. [데이터 확인]까지 진행된 경우에 필요하게 된다. '피킹이동'이란 피킹 시의 작업내용을 구분한 것입니다. 물류서비스의 하나로써 수주빈도에 의한 코스트 격차를 나타내기 때문에 설정하고 있다. 이 때문에 피킹이라는 작업을 '케이스 피킹(꺼 내다)' '날개 피킹' '피킹이동'의 3 형태로 구분한다. 꺼내는 활동은 수주 케이스 수 내지 날개 수에 비례하는 활동이다. '피킹이동'은 꺼내는 동작이외의 피킹해야 할 상품 있는 곳까지 가서 찾는 모든 동작을 포함한 활동이다. 수주빈도를 반영하기 때문에 다빈도 납품에 의한 코스트등을 산정할 수 있게 된다.

## **[하]**

### **하수인(Consignee)**

화물의 출하선이 되는 개인 또는 기업

### **하송인(Consignor)**

화물을 출하하는 개인 또는 기업

### **하역(Handling)**

재고품의 취급과 이동을 필요로 하는 모든 창고활동을 가르키는 일반적 용어로 창고활동의 정지상태를 이루는 저장(storage)에 대비되는 것.

#### **하역비(荷役費)**

물자의 운송과 보관활동에 수반되어 동일 시설 내에서 물자를 상하좌우로 이동시키는 활동에서 소비된 비용을 말한다.

#### **하역료(Unloading Fee)**

배서서 짐(화물)을 내릴 때 소요되는 비용

#### **할인료(Discount Paid)**

어음할인에 있어 현금과 바꾼 날부터 만기까지의 날수에 따라 차인하는 이자

#### **현장 간접직(Indirect on the job personnel)**

일급제이나 제조작업에 직접 종사하지 않는 기능직 사원(공무, 동력, 수선, Q.C 등)

#### **현장직접직(Direct on the job personnel)**

현장에서 제조작업에 직접 종사하는 기능직 사원(선반공, 밀링공, 프레스공등)

#### **현장창고(Field Warehouse)**

공장에 인접하여 있는 창고가 아니라 고객의 소재지 주변의 현장(field)에 입지하고 있는 창고. 배송센터(distribution center)와 전송창고(forward warehouses)라고도 부른다.

#### **형태별비용(Natural Expense)**

연료비, 노무비, 부품비, 소모품비 등의 비용항목이다.

#### **환율(Exchange Rate)**

두 나라 사이의 통화(화폐) 교환율

#### **활동(Activity)**

ABC에서 코스트를 산정하는 대상이다. 우리나라에서는 ‘활동’으로 번역된다. ‘입하’, ‘피킹’, ‘골판지 상자 포장’ 처럼 물류시설 내에서 하고 있는 구체적인 작업에 대하여 ‘활동명’과 ‘활동 정의’를 정하여 설정한다.

프로그램 매뉴얼에서는 활동의 내용에 대한 작업범위를 정의한 것이다. 예를들면, 케이스피킹의 활동정의는 ‘케이스 단위로 출하하는 상품을 보관 장소에서 끄집어 내어 출하 대기장에 가지고 가는 데 까지’ 처럼 설정할 수 있다. 각사의 실태에 맞춰 활동을 설정하고 정의하면 된다. 단, 활동의 정의는 ABC산정에 관한 사람, 산정 결과를 사용하는 사람 전원의 공통된 인식이 필요하기 때문에 스텝 1. 화면상에 문

장으로 표현해 두는 것이 좋다. 또 2개소 이상의 물류거점에서 ABC 산정을 하고, 결과를 비교하는 경우에는 활동 정의를 완전히 정리하여 추진할 필요가 있다.

### **활동단가 (Activity unit cost)**

활동을 한 단위 처리하는 데 소요되는 코스트로 활동원가를 처리량으로 나누어 계산한다. 예를 들면 골판지 포장을 1박스 하는 데 얼마인가?, 케이스 단위로 피킹하는 데 얼마 걸리는 가는 형태로 나타내는 코스트이며, 물류관리에 있어서 표준원가로 활용할 수 있다.

### **활동량(처리량)**

각 활동에 대하여 어느 정도 처리하였는지는 양에 대한 것이다. 월간 코스트를 계산하므로 처리량도 월간 어느 정도 있는 지를 계산한다. 처리량은 그 물류거점에서 행해지고 있는 작업 실태를 파악하는 데 있어서 중요한 데이터이다. 이것을 파악함에 따라서 활동단가를 환산할 수 있다. 또, 처리량의 변화를 파악함에 따라 코스트가 변화한 원인을 구체적으로 파악할 수 있다. 현재, 처리량에 대한 자료가 정리되어 있는 회사는 거의 없다. 실태를 파악하는 것 만으로도 향후의 물류개선의 진도 관리는 크게 변한다. 처리량을 파악하는 것이 물류를 관리하는 것에 직접 연결되어 있기 때문이다.

### **활동레벨수준 (Activities)**

조직체의 특정한 작업니즈를 만족시키는 프로세스 또는 절차로서 해당조직체 내부에서 실시되고, 자원을 소비하는 작업단위를 나타낸다. 이 활동은 5가지의 기본적인 종류 예컨대 조직(또는 시설)지원활동, 프로세스 지원활동, 프로세스 활동, 고객(또는 시장) 관련활동 및 제품(또는 제품종류) 관련활동으로 분류할 수 있다.

### **활동성**

기업에 투자된 자본이 기간 중 얼마나 활발하게 운용되었는가를 나타내는 비율

### **활동원가(Activity costs)**

재료비 이외의 모든 가공비를 말한다. 이 종류의 원가는 각 활동의 원가작용동인에 근거하여 특정 활동에 할당한다. 프로그램매뉴얼에서는 활동을 하기 위하여 투입된 사람, 공간(스페이스), 기계설비, 자재소모품, 코스트의 합계가 활동원가이다. 이 매뉴얼에서는 1개월간 활동원가를 산정한다. 물류효율화를 위한 수법으로서 활동원가 높은 활동의 개선을 추진한 것이 물류효율화 효과가 높다고 할 수 있다.

### **혼재(Consolidation)**

여러 개의 소로트 화물(LTL)이나 소량철도화물(LCL)을 쌓고 임대트럭화물 K(truck-load)이나 차급 철도화물(carload)로 배차하는 것

### **회귀분석(Regression Analysis)**

2가지 또는 그 이상의 변수사이의 관계를 수학적으로 측정하는 통계적인 기법으로서 이미 알려진 독립변수를 기준으로 하고 종속변수를 예측하는 데 사용한다.

### **회수물류비(recycle cost)**

제품이나 상품의 판매물류에 부수적으로 발생하는 파렛트, 컨테이너 등과 같은 빈 물류용기의 회수비용을 말한다. 회수물류비는 청량음료나 주류 등과 같은 업종의 경우 중시되는 비용의 하나이다.