

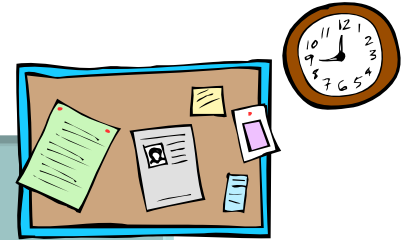
Global Logistics **Service Leader**
with **pantos** LOGISTICS

The Search is Over!

 Trust Partner Spirit	 Openness Family Spirit	 Passion Frontier Spirit
---	---	--

범한 PANTOS, SCM 물류

2006. 11. 2

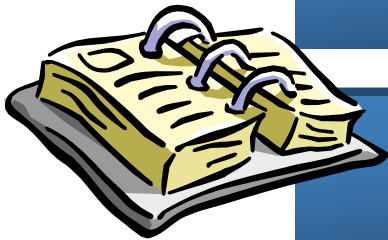


1. 회사 개요

2. SCM 추진 개요

3. SCM 추진 사례

4. SCM 추진 확대 계획



● 범한 PANTOS 회사 소개

1970s

1977. 02 (주)범한홍산 설립 (항공운송대리점)

1990s

1992. 10 복합운송주선업 등록

1992. 12 범한종합물류(주) 상호 변경

1994. 01 도쿄지사 개설

1995. 03 미국 현지법인(FNS. INC) 설립

1997. 06 인도네시아 현지법인(FNS. JKT) 설립

2000s

2000. 02 홍콩 법인, 대련/심양 사무소 개설

2001. 09 LG 화학 해외물류 O/S

중국 상해창고 법인(FNS. SHA) 설립

2002. 01 LG 전자 해외물류 O/S

2002. 05 일본법인(FNS. JPN) 설립

2003. 04 VISION 2010 선포

사내 물류대학 개설

2003. 09 영국법인 개설

2003. 10 제11회 한국물류대상 산업포장 수상

2004. 10 중국 독자법인 설립

(해륙풍 M&A, CEPA 진출)

2005. 04 LG 전자 중국 생산법인 물류 O/S

Process Innovation 활동 전개

2005. 10 러시아 운송 합작법인 설립(Joint Venture)

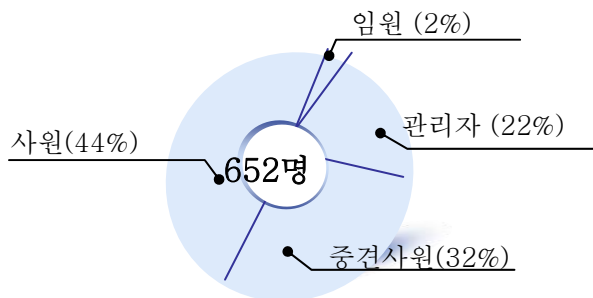
2006. 03 한국로지스틱스학회 물류대상 수상

2006. 07 (주)범한판토스 상호 변경

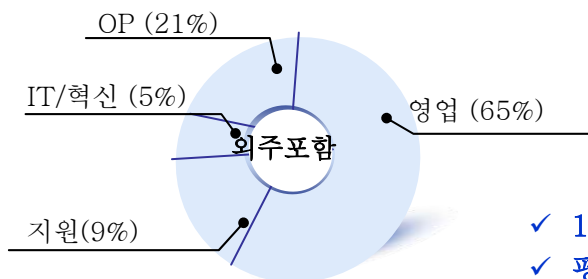
조직구성



직급별 인력구성



업무영역별 인력구성



- ✓ 1인당 IT/업무혁신 인원비 : 18.5명/1명
- ✓ 평균근속년수 : 3.5년
- ✓ 조직연령 : 30.9세

화주기업

LG전자 LG화학 LPL
 동방 GS칼텍스 한국타이어
 Behringer 동부한농 외

국제물류업무 수행

항공화물서비스, 전세기서비스, Reforwarding서비스
 door to door, 컨테이너서비스, 혼재화물서비스, 환적서비스
 Break Bulk & Heavy Cargo서비스, TSR/TCR, SEA&AIR서비스

국제특송업무 수행

수출특송화물, 수입특송화물서비스, PEC서비스, AP서비스

내륙운송/창고업무 수행

항공/해운 보세운송서비스, 현지내륙운송서비스
 수출입 통관 서비스, 관세 환급서비스, 인천자유무역지역 물류센터 보세/일반창고, Supplier HUB & BWT, CY/CFS 서비스

물류컨설팅 및 IT지원 서비스 수행

선적서류작성, Tracing, 은행NEGO 등 사후관리 서비스
 물류최적화 및 IT 인터페이스 지원 및 활용

선사/항공사

운송사/PARTNER

현대상선 한진해운 머스크 외
 대한항공 아시아나항공 외
 Own networks
 Global partners

Collaboration

Global Bidding : GCMS를 사용한 e-Bidding
 Charter 서비스 : 전세기서비스
 BSA (Block space Agreement)
 EDI / e-Tracking
 Partnership

국가기관

업계연구기관

학계

관련 언론

Global membership

2005년 RFID 시범사업 추진 및 2006년 추가사업 추진예정

RFID 기술을 활용한 항공 수출입 국가 물류 인프라 지원사업 추진
 효율적인 항공화물 관리(Global SCM)에 필요한 인프라를 구축/
 운영함으로써 선진기술의 know-how를 축적함

2006년 6~7월 인하대 아태물류학과 인턴쉽 단기 교육 수행

3PL Conference 등 국내외 각종 연구활동 및 업계 참석 및 자문

미국상공회의소 가입 2006. 8

항공 수출입 Service

* 수입 : 역방향 Flow



Air Cargo
Door to Door

전세기 Service
3국간 운송 및 생·동물 Service

Reforwarding
Sea & Air

해운 수출입 Service

* 수입 : 역방향 Flow



Container
TSR / TCR

Break Bulk
Sea & Air

* Consolidation
Door to Door

중량 화물
T/S Service

Inland Service (창고 / 운송 / 통관)

* 수입 : 역방향 Flow



인천국제공항(관세자유지역) 항공 물류센터



용도 : 수출 항공화물 전용 창고

부지 : 4,844평

건축 규모 : 창고(지상 1층), 사무동(3층, 지하 1층)

건축 연면적 : 3,061평 (창고 1,657평, 사무동 580평, 기타 824평)

주요 시설 : Work-station 3기, By Pass Line, X-ray 2기, Weighing Scale 3기, Rack, Sorter 외

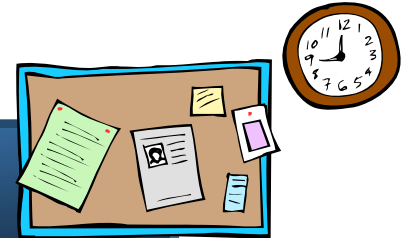
2007년 11월 3천여평 규모의 제2창고 open 예정



Global Network

- '06년 현재 해외 57개의 법인/지사 운영
- 해외 Network을 순차적으로 확대
- 현지 정보 및 정확한 화물 정보 제공

		Location					
		중국	아주/대양주	미주	구주	CIS	
'05 末	Site	16	6	12	11	5	50
	FSE	14	7	6	11	3	41
'07 末	Site	17	9	13	26	7	72
	FSE	19	10	9	20	6	64
'10 末	Site	23	14	19	36	8	100
	FSE	25	15	13	28	8	89

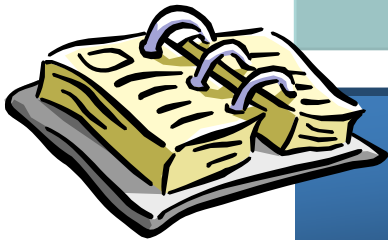


1. 회사 개요

2. SCM 추진 배경

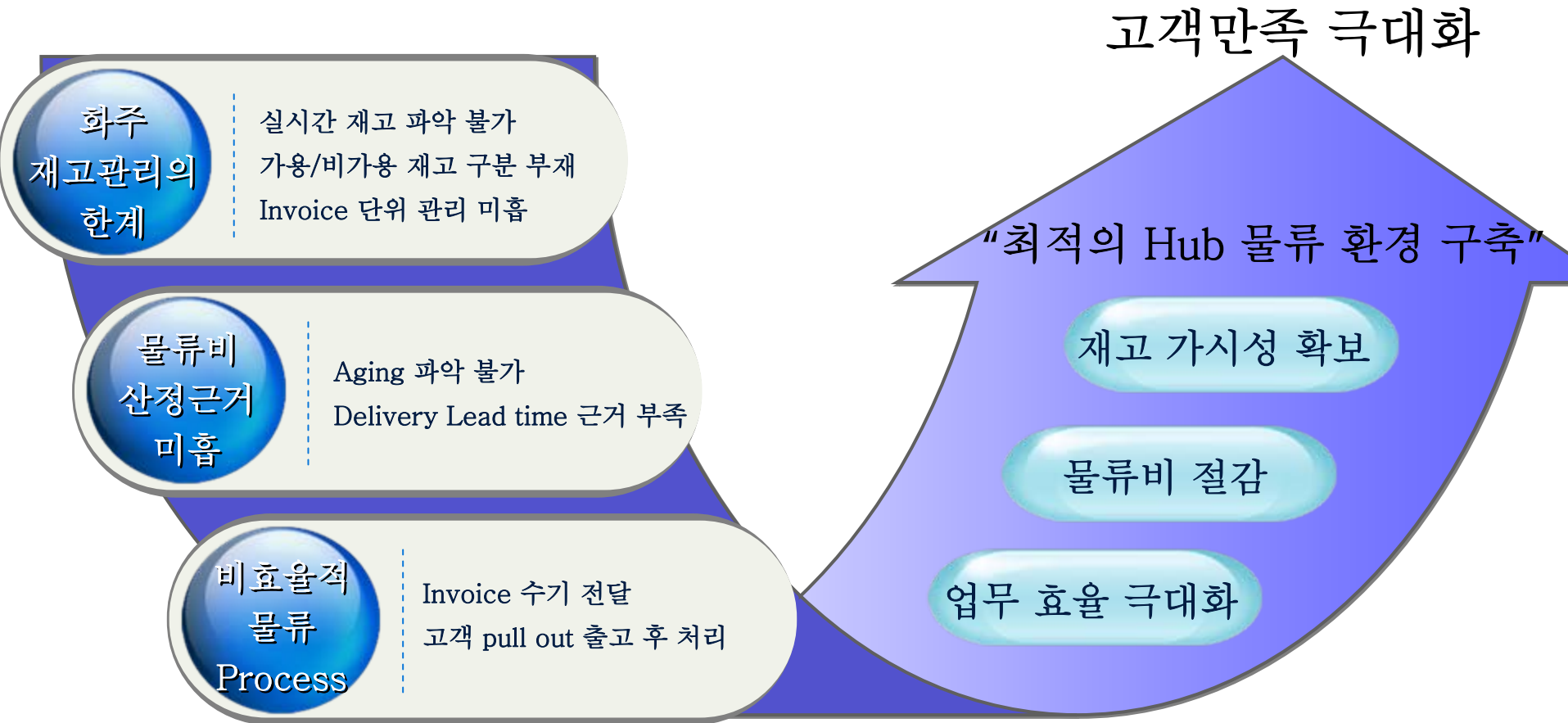
3. SCM 추진 사례

4. SCM 추진 확대 계획



● Global 통합 Hub System 추진 개요

고객 Hub 재고관리의 Needs를 파악하여 재고의 가시성을 확보하고, 업무 효율 향상과 물류비 절감을 통하여 "최적의 Hub 물류 환경"을 구축.



● 고객 맞춤형 Global 통합 재고 관리 시스템

입출고 관리

- Auto Space Allocation 기능
- 부적합 사항관리 기능
- 고객사 Tracking Interface

공장 출하 관리

- Real Time Ex-Fac. Info.
- Global Positioning System

재고 관리

- 재고 관리 Factor 강화
- 고객별 Global 창고 재고

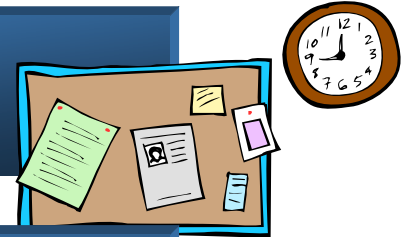
비용 관리

- Auto Rating 관리
- Monthly Closing 관리



**통합 관리를 통한
고객 만족 서비스 기반 조성**

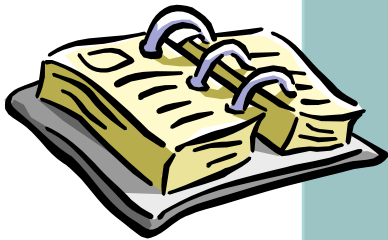
1. 회사 개요



2. SCM 추진 배경

3. SCM 추진 사례

- 3-1. 통합 HUB 창고관리 시스템
- 3-2. 외부 운송사 연계 시스템 구현
- 3-3. Global Visibility 시스템 구현
- 3-4. 항공화물 RFID 시스템 구현

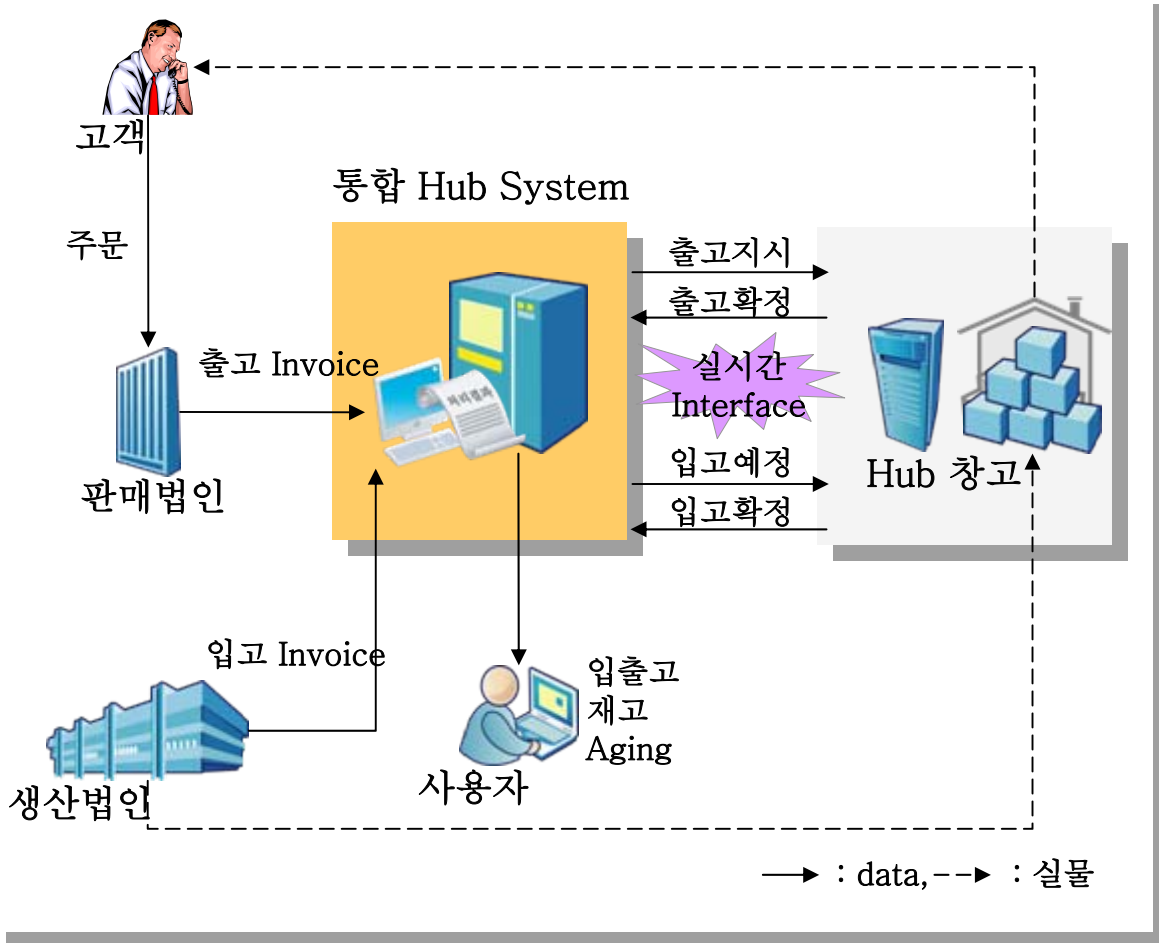


4. SCM 추진 확대 계획



Global 통합 Hub 관리 Business Model

해외 Hub 창고와의 실시간 입출고 Interface를 기반으로, 재고의 Aging과 Delivery Lead Time의 산정이 가능하며, 이를 근거로 한 창고료 산정, 운송수단 재배치를 통하여 물류비 절감을 추구



개선사항/기대효과

- 실시간 재고 파악 (통합 창고 재고정보 제공)
- 재고의 Invoice 별 관리
- 정확한 창고료 산정
- Delivery Lead Time에 근거한 운송수단 재배치로 물류비 절감

Global 통합 Hub 관리 Business Model

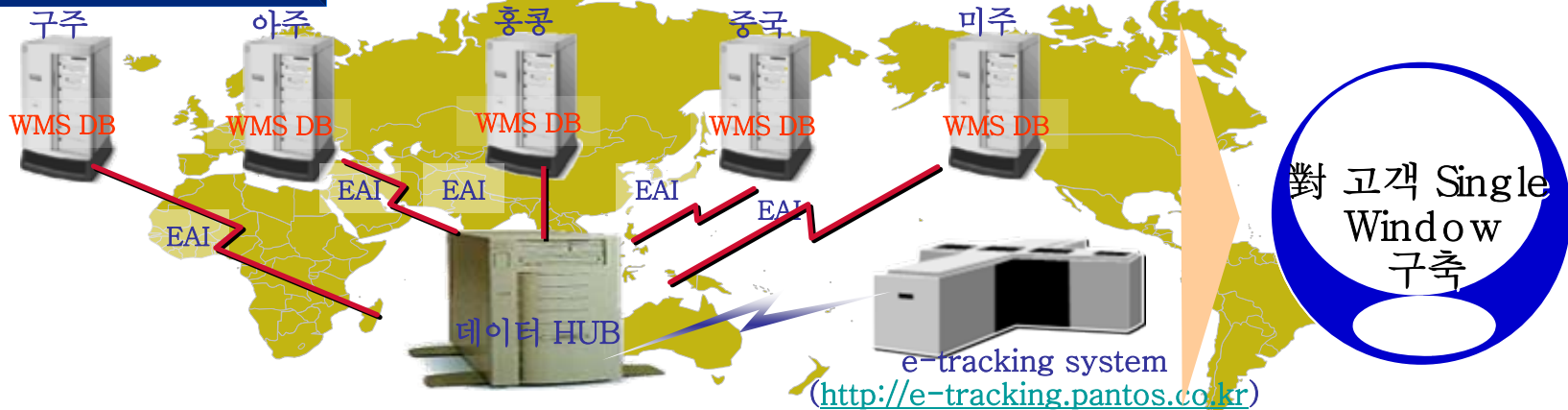
외부 요인

- Communication에 대한 Single Window화 요구
- 중국지역 시스템 이원화에 따른 업무 비효율성
- 재고 부정확성
(Manual 입출고 관리에 따른 Human Error)
- In-transit 화물의 Visibility 확보의 필요성

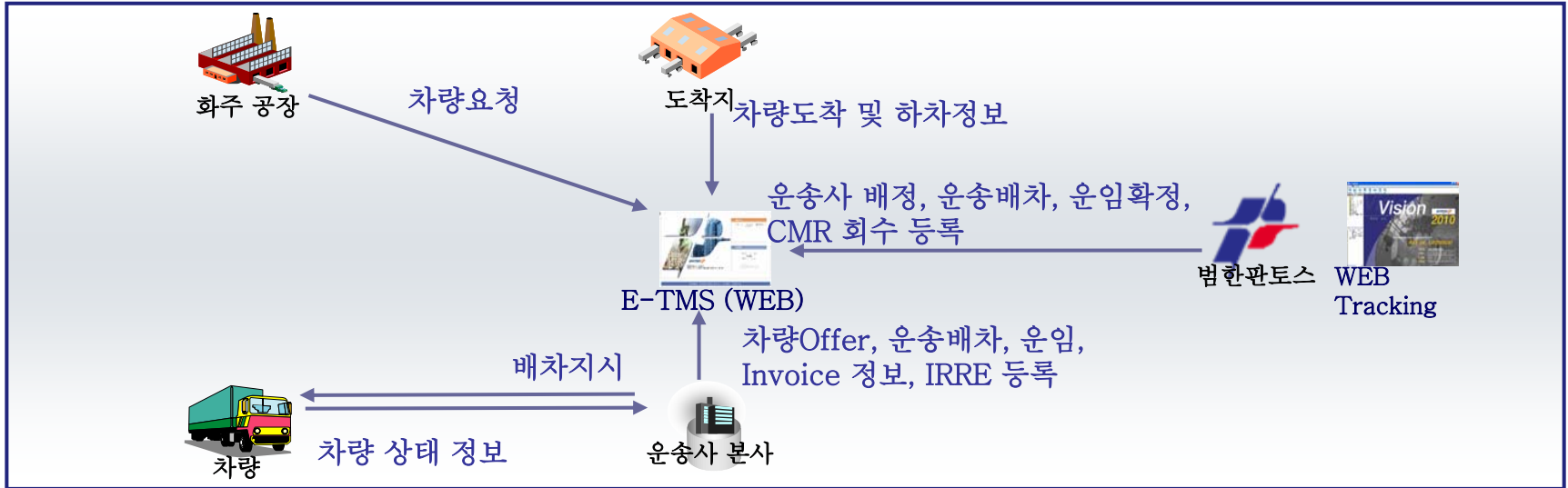
내부 요인

- 의사 결정 신속성 부재 (업무 지연 발생)
- 시스템 이원화로 인한 이중 업무 발생
- 조직 이원화로 인한 상호간 업무 이해도 부족
- 고객 대응의 신속성 부족

통합 시스템 Image



● 운송 연계 시스템 구성에 따른 개선효과



문제점 및 Issue

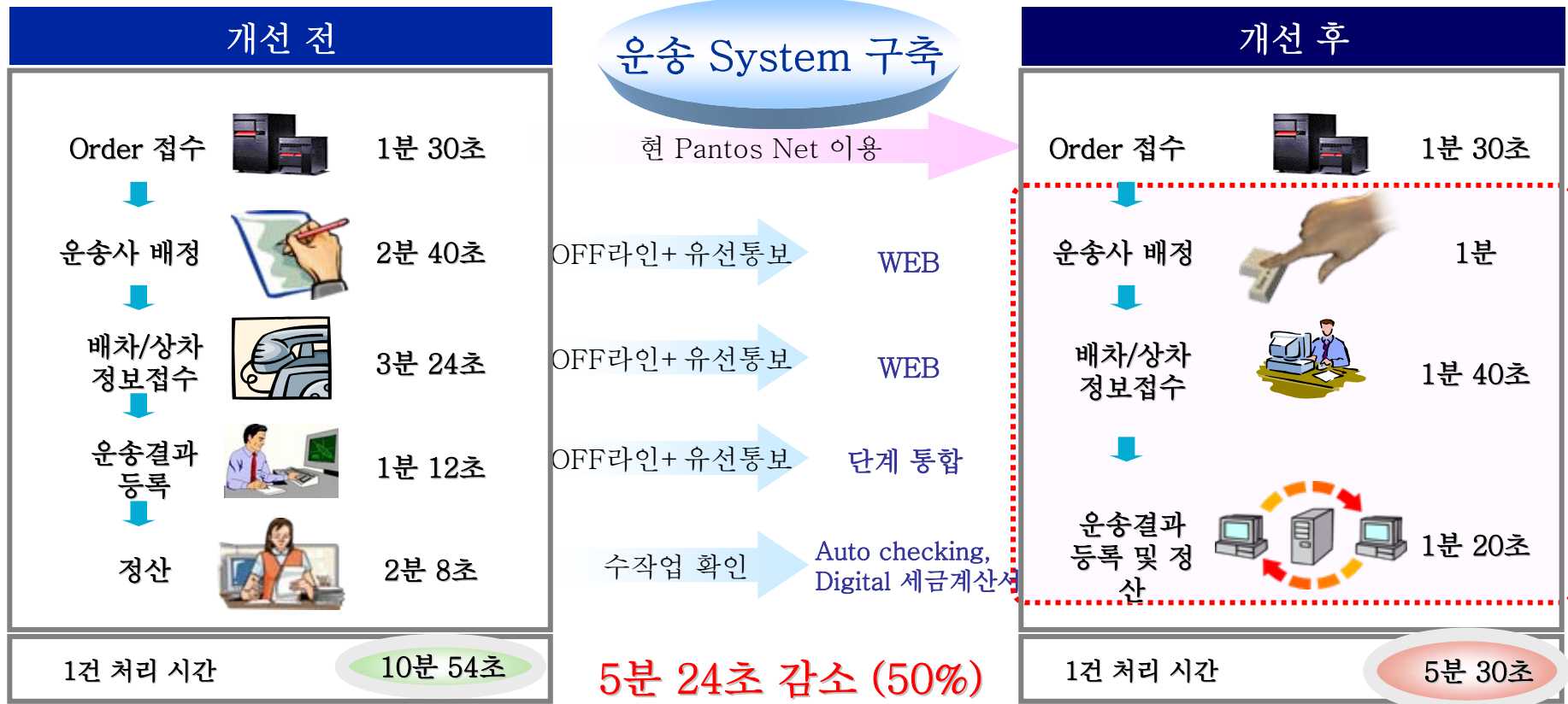
- 차량 수배 및 공급이 유선으로 이루어 짐.
- 현재 수배된 차량과 대기하는 차량 등에 대한 상황 파악 어려움.
- 모든 데이터의 입력은 현업 사용자가 담당 (데이터 입력 업무 과중)
- 운송중인 차량의 정보 유선으로 추후 통보
- IRRE에 대한 정보 추후 통보
- 운송사로 부터 운송내역서를 Paper 관리.

개선 사항

- 차량 수배 및 공급을 시스템에서 등록/확인.
- 트럭 수배 현황 파악 용이.
- 화주와 운송사가 Web에 직접 정보 입력
- 차량 및 화물 정보 실시간으로 파악 가능.
- IRRE 상황의 실시간 파악으로 빠른 대처 가능.
- 시스템에 등록된 운송 내역을 토대로 한 운송 내역 확인.
- 업무처리시간 단축

● 개선 효과

당사 ERP 와 외부 운송사와 오더 및 운송결과에 대한 정보 연계를 통한 업무효율 및 서비스 개선



✓ Web 통합 효과

❖ 운송 System 구축으로 신속한 업무 처리, 실시간 운송 정보 제공, 회차 및 대기 축소로 Cost 절감 등으로 고객 만족 극대화 추진

● Global Visibility 관리 프로세스 모델

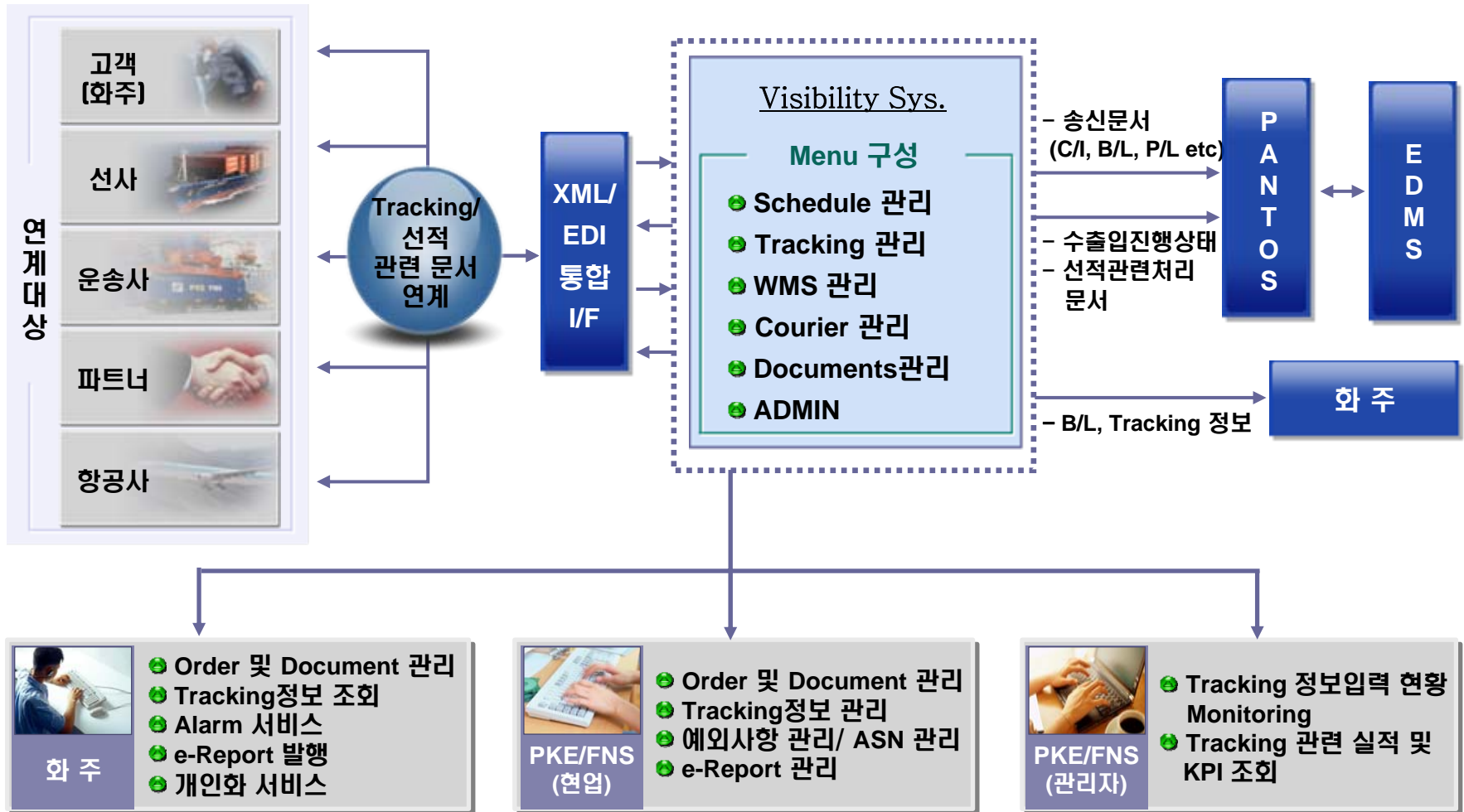
● 글로벌 화물추적정보 제공



- 각 운송사 및 해외 법인 파트너와 시스템 Interface를 통한 Global Cargo Tracking 데이터 취합 제공

Global Visibility 시스템 구성도

- 선적정보 및 해외 파트너/지사, 선사의 Cargo Tracking 정보를 취합 관리하여 화주 및 파트너에게 인터넷을 통한 각종 선적정보 및 Visibility 정보 제공



● Global Visibility 구축 효과

- Global 통합 SCM 환경 구축을 위하여 전사 Visibility System을 구축하고 고객 및 관계사와 데이터 연계를 통한 Paperless 및 업무개선 환경 추구

개선 Point

- ✓ Tracing 정보 재정의, 정보연계 방안 구축
 - 고객 Tracing 요구사항을 반영, Tracing 데이터 주기적 제공.
 - 고객 C/I, P/L 등 통관 정보 연계
 - 고객사 P/O 정보 연계 활용
 - 도착지 통관 Paperless 환경 구축
- ✓ 고객 별 서비스 제공 범위 결정,
 - 고객 별 핵심 이슈, 시스템 현황 등을 파악하여 정보제공 서비스 범위/수준 결정
 - 고객사 시스템 연계 Plan 수립
 - 선적이후 고객사 도착예정 재고정보 제공
- ✓ Visibility 시스템 기능 개선
 - 고객 요청 정보단위 조회 가능
 - Alert 기능 활용 방안 수립
 - 고객 편의성 중심으로 화면 / 메뉴/ Contents 구성
 - Image 관리 Tool 활용 업무편의 지원
 - 선적에서 도착까지 통합정보 관리 환경

개선 효과

- 대고객 서비스 제고
 - IT를 통한 선적관련 서류 제공 서비스
 - 실시간 화물 Tracing 제공 및 조회
- 파트너와의 효과적 업무 협업
 - 선적서류 공동 활용을 통한 업무개선
 - 시스템을 통한 자동 Alert 정보제공
- 도착지 선적서류 Paperless 화
 - 통신비 절감 및 도착지 업무개선
 - Global 법인 선적서류 통합관리 환경
- 고객사의 P/O 정보에서 최종 Delivery 까지 일관된 정보 관리

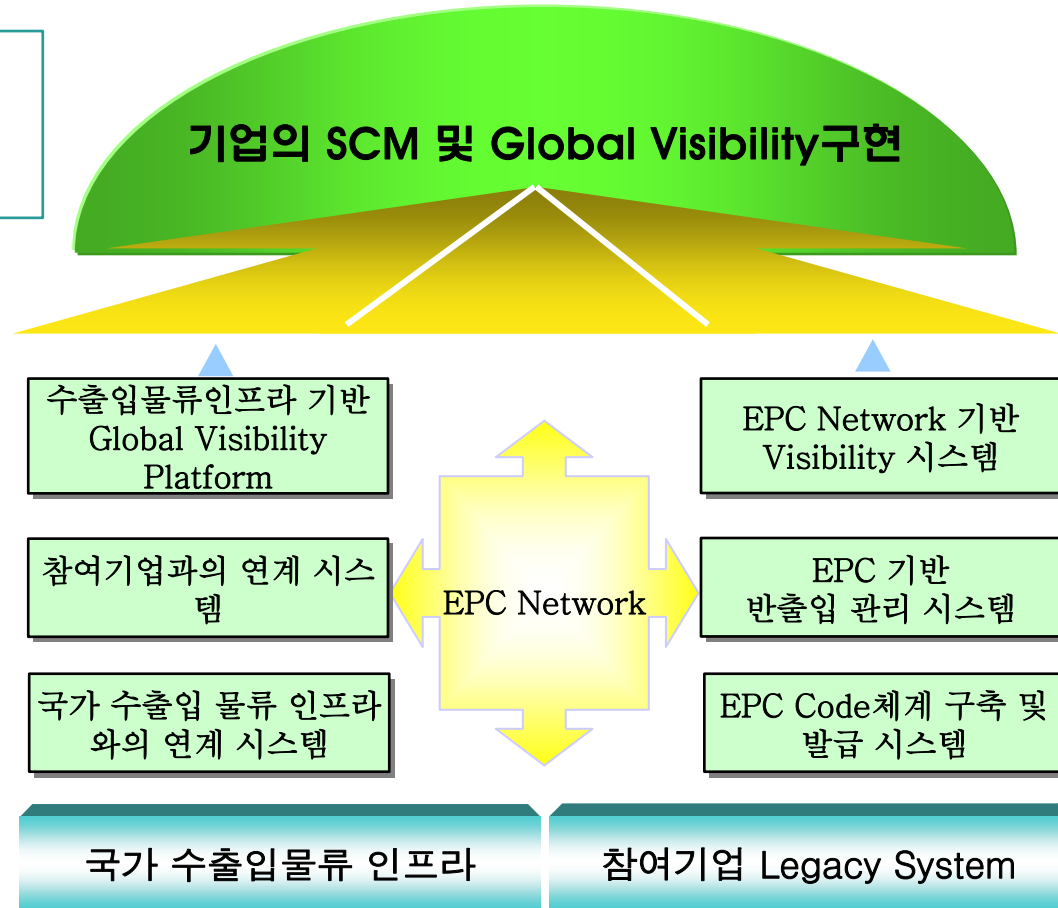
RFID 시범사업 개요

목 표

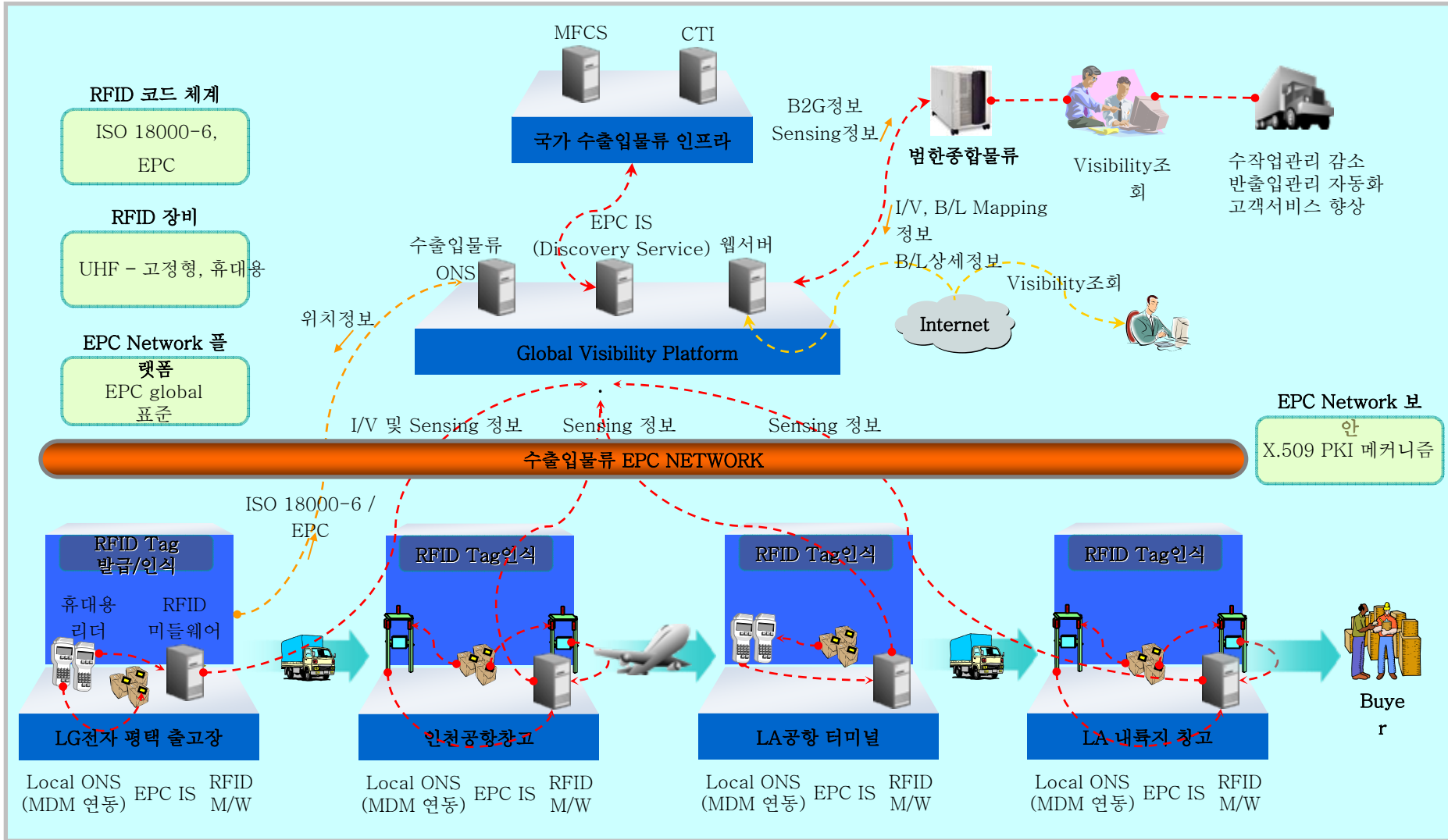
RFID기반의 실시간 화물정보와 국가 수출입물류 인프라의 화물정보를 연계하여 기업의 SCM 및 Global Visibility 환경 구현

개발 내역

- ◆ EPC Network 구축
수출입물류인프라 기반의 Global Visibility Platform
 - Global SCM 시스템
 - EPC Network기반 통합 모니터링 시스템
- ◆ 참여기업 연계 시스템
- ◆ 국가 수출입 물류 인프라와의 연계 시스템
- ◆ EPC Code 체계 구축 및 발급 시스템



RFID 적용 Business 모델



● 항공물류 RFID 적용 개선 효과

- 화물의 출하부터 최종 delivery Point 까지 주요 Point RFID 설치 화물 재고 및 Visibility 확보

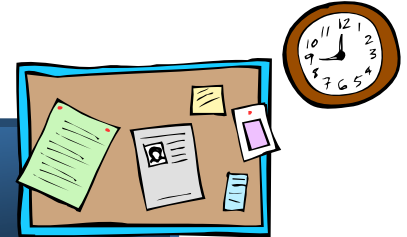


현상/문제

- 범한PANTOS 에서 직접 key In한 물류 정보 근거로 화물 이동현황 파악
- 해외 창고 도착후 별도의 반입정보 생성
- 고값 해외법인의 시스템상 매입인식 시점에 시스템 과 실물정보와의 데이터 불일치
- 수작업으로 관리되는 물류정보를 근거로 화물의 판매 및 영업계획 수립으로 신뢰도 저하

도입 효과

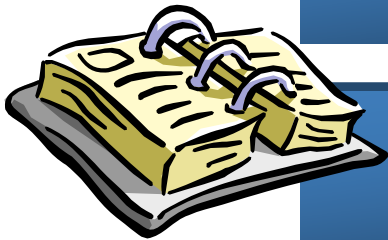
- RFID Sensing 정보를 근거로 한 실시간 자산관리.
- 물류정보 생성시점의 한계 극복.
- 물류정보 확보 및 확인을 위한 고객업무 담당자의 업무로드 감소
- 정확한 판매 재고 및 영업계획 수립으로 인한 사업의 안정화



1. 회사 개요

2. SCM 추진 배경

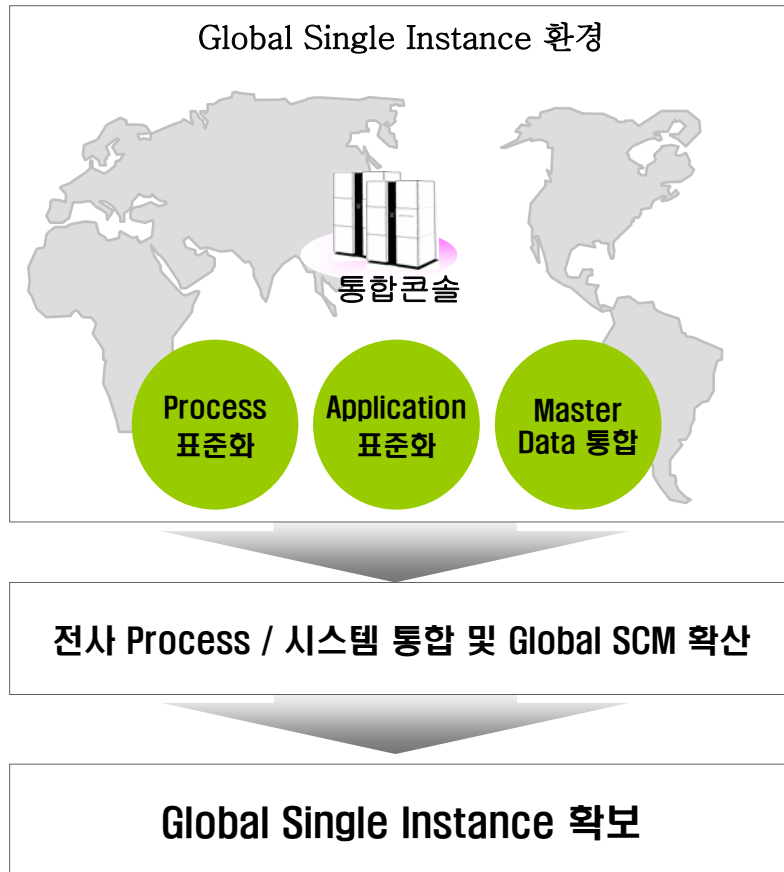
2. SCM 추진 배경



4. SCM 추진 확대 계획



Global Single Instance 달성을 목표로 업무-시스템-Data의 전사 통합된 표준을 수립 해외법인을 포함한 Global SCM 환경 구축 준비



방향성

- 전사 통합된 표준안 도출 (exception 최소화)
- 업무/시스템/Data 상호 연계된 표준안 수립
- 해외 법인, Global 물류 Process 및 관리 정책 합의도출
- Global 물류 Process 표준화를 통한 고객 위주 SCM 환경 구축.
- 사업부별, 지역별, 고객별 Single Instance 환경구성

Global Supply Chain Management
환경 구축

감사합니다

