

# 제 5회 한국 SCM대상



# CONTENTS



- I. 회사소개
- II. SCM 추진 전략
- III. SCM 추진 절차
- IV. SCM 추진 효과
- V. SCM 성공 요인
- VI. SCM 추진 사례
- VII. SCM 추진 성과

## 한진

- 소 재 지 : 서울시 중구 남대문로 2가 118번지
- 임 직 원 : 정규직 2,550명, 비정규직 5,000명
- 설 립 월 일 : 1945년 11월
- 사 업 부 문 : 3PL, 국제물류, 육상운송, 해상운송, 항만하역, 포장사업, 창고사업, 해외사업, 국내택배, 렌터카사업
- 자 본 금 : 599억원
- 매 출 액 : 8,200억원/년 (2006년 예상)
- 회 장 / 사 장 : 회장 조양호, 사장 이원영
- 특     징 : 차별화 된 글로벌 네트워크를 보유한 국내 최고 종합물류 기업으로서 2006년 제 1차 종합물류인증 기업으로 선정됨.
- 거 래 기 업 : 넥센타이어, GM대우, 삼성SDI, 대구 Tech, 현대 오일뱅크 등

## 추진 전략

### Global Logistics Company

세계적인 초일류 종합물류기업으로의 도약

1 3PL Business  
체제 구축

2 전략적 제휴 및  
M&A 추진

3 Global 종합물류  
체제 구축

#### 조직

전략기능 강화  
고객지향  
기능통합  
Process 통합

#### 영업

산업별 포트폴리오  
신규서비스 개발  
국제물류 강화  
전문가 양성

#### 운영

3PL거점 확대  
협력업체 관리 강화  
운영 Process 강화  
화주별 손익관리

#### IT

고객지향 IT 구축  
IP 전략 Leading  
ISP 조기 완료

시장 및 고객 Needs 변화 / 정부의 3PL전문기업 육성 의지

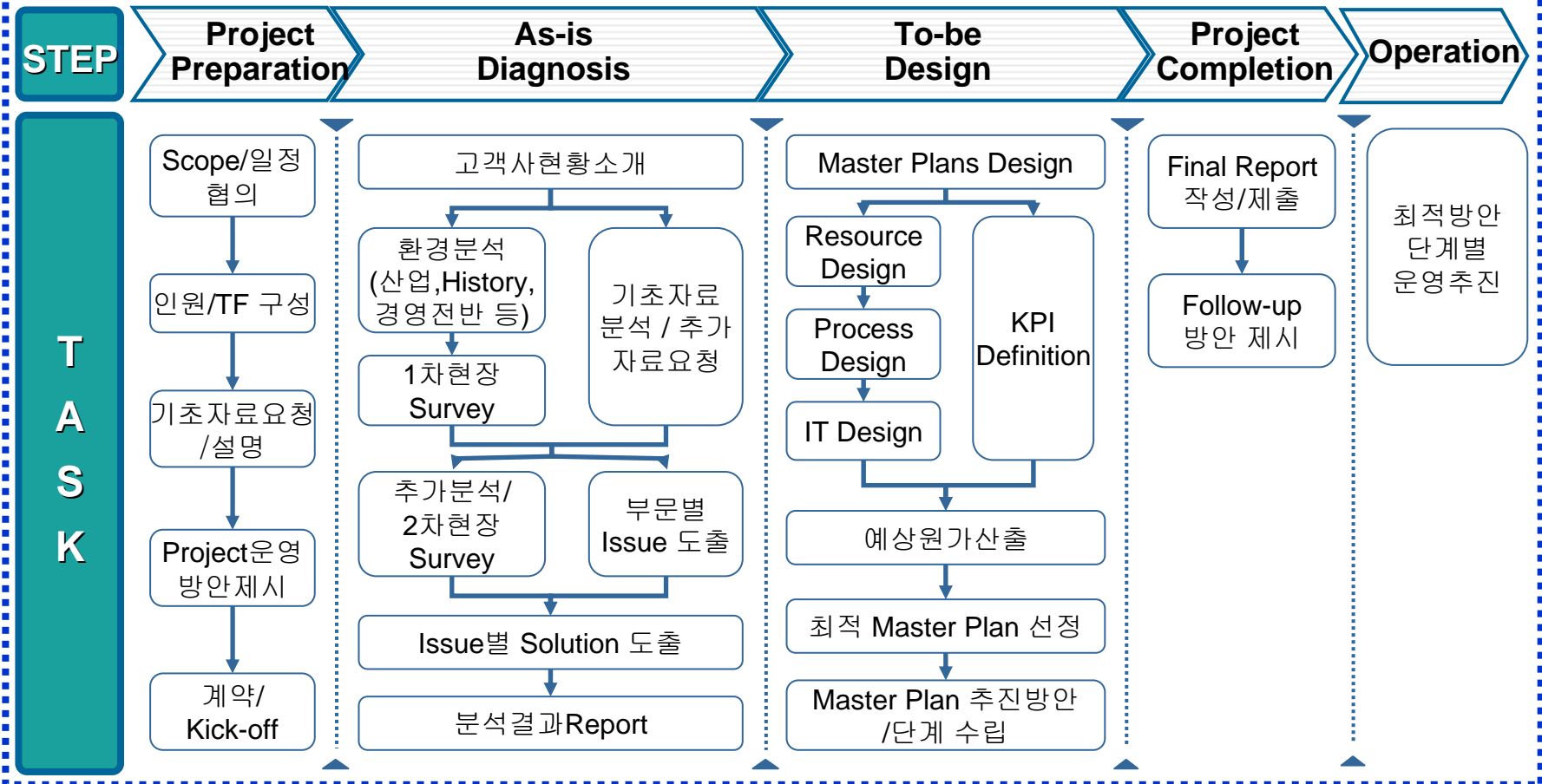
## 전략적 포지셔닝



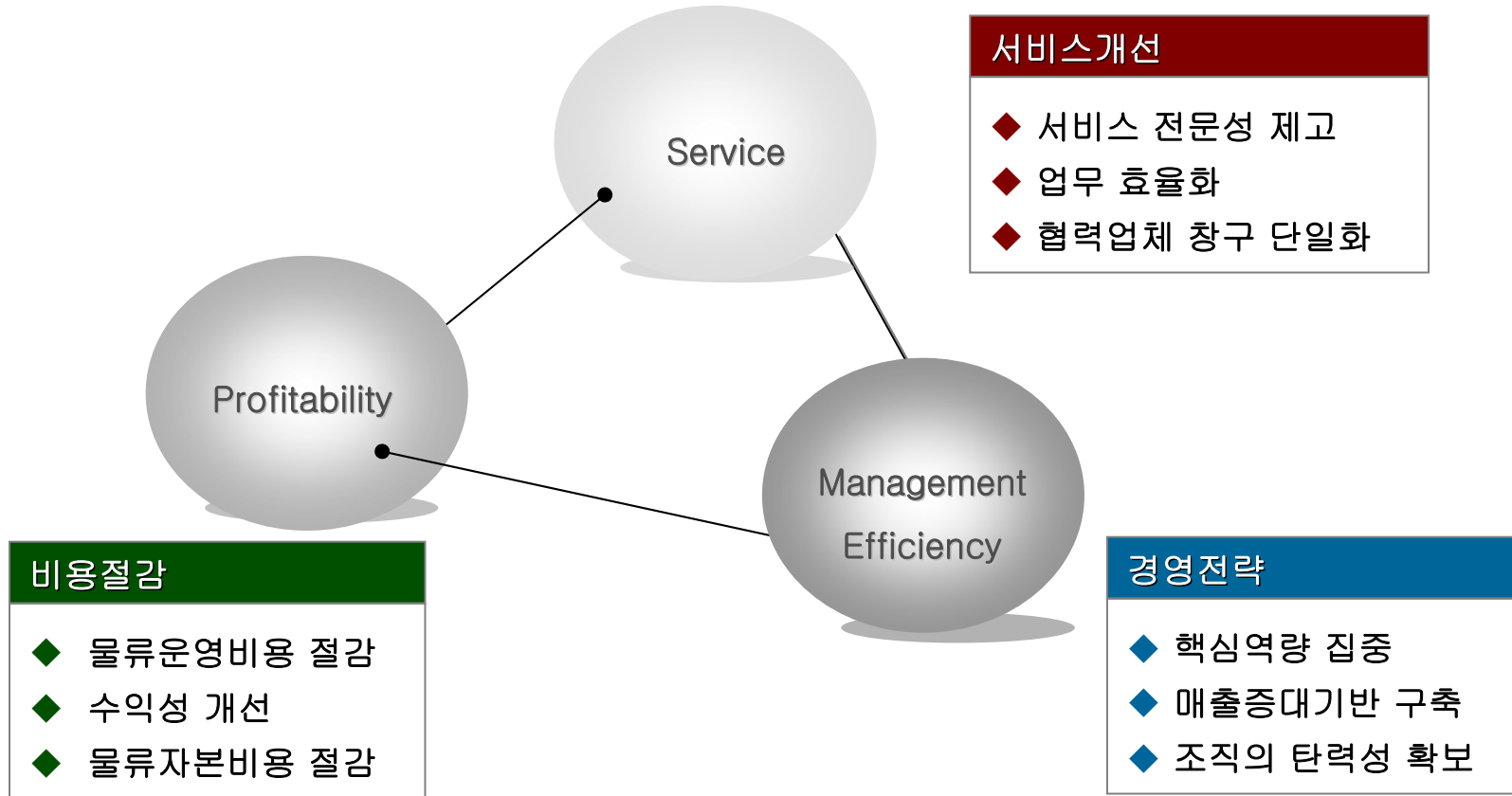
**LSP\* : Logistics Service Provider**  
**LLP\* : Leading Logistics Provider**  
**GSI\* : Global Supply Chain Integrator**

# III. SCM 추진절차

## 프로젝트 준비 - 현재 시스템 분석 - 최적방안설계 - 최적방안제시 - 운영



## 서비스개선 - 수익성개선 - 역량집중





## 적합한 업체선정과 Partnership 강화

### Priority

물류 업무에서 가장 중요한 것은?

물류업무의 중요도 및 특수성을 고려하여 3PL업체 선정기준의 가중치 부여

### Definition

정확한 요구사항과 프로세스

왜곡 및 오해 없이 사후 평가 가능한 목표 및 프로세스 정립을 통한 성공적인 적용

### Communication

지속적인 다층간 의사소통

실무자/경영진 등 모든 상호 의사소통 채널을 열어 놓아 목표 공유

### Cooperation

적극적인 상호협력체제

3PL 서비스 수준관리 및 지속적인 개선을 위해 양사간 협력체제 구축





## 핵심역량 강화

3PL을 통해 확보된 자원을 핵심역량 강화에 집중 투입하여 매출 증대 및 업무효율성 제고에 기여하도록 함.

### HR



: 핵심역량부문 투입인력



: 물류부서 및 관련 소요인원

(Before 3PL)

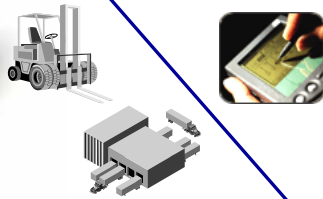


영업, 마케팅, R&D  
인력 확충 및 육성

(After 3PL)



### Cash Flow



고정비용 (설비 & IT 투자)

고정비용 → 변동비용  
현금흐름 개선



핵심역량 부문  
투자기회 증가

## 한진만의 강점

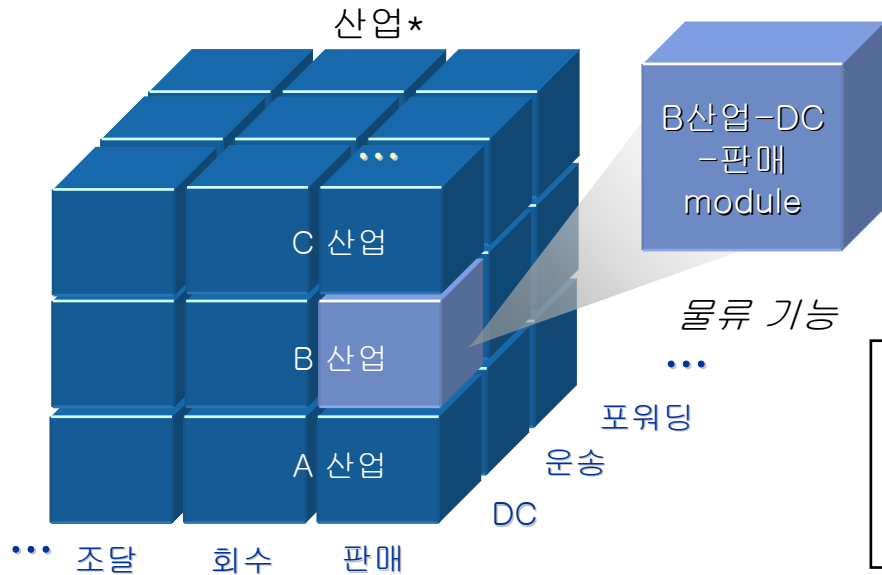
실제 물류운영 경험이 반영된 분석Tool을 이용하여 최적화 방안을 설계, 가장 현실적인 개선안을 제시함.

- 가장 구체적이고 실현 가능한 개선안 제시
- 다양한 산업별 Reference 보유
- 물류 전 기능별 Know-how에 대한 방대한 DB 축적
- 실무경험과 이론을 갖춘 풍부한 인력 보유
- 고객사에 정기적인 컨설팅 서비스 제공

## 한진만의 물류 방법론 “SMART”

물류 영역의 전체를 3대축 (제품의 흐름, 물류기능, 산업)으로 구분해 각각을 Module화 함









◎ SMART CUBE



- \* 산업 분류
- |               |               |
|---------------|---------------|
| A 산업 : 제품제조   | B 산업 : 신유통소비재 |
| C 산업 : 자원/에너지 | D 산업 : 프로젝트   |
| E 산업 : 레저     | F 산업 : 금융     |

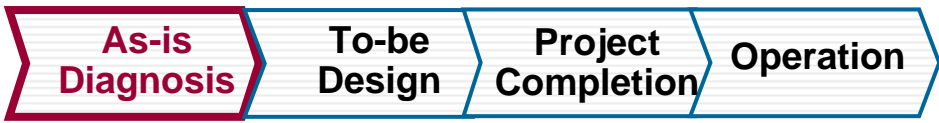
## 한진 SCM 도입 社

3PL 이용범위 \_\_\_\_\_  
 수배송    물류센터운영    IT

| Company  | 3PL 도입시기 | 수배송 | 물류센터운영 | IT |
|--|----------|-----|--------|----|
|  Life is Wonderful <b>KT</b>  | '05. 12. | ■   |        |    |
|  <b>GM DAEWOO</b>   | '05. 6.  | ■   | ■      | ■  |
| Member IMC Group<br> <b>TaeguTec</b>  <b>ISCNF</b> | '05. 9.  | ■   | ■      |    |
|  <b>SINGSONG</b>  | '05. 7.  | ■   | ■      | ■  |
|  <b>넥센타이어</b>   | '05. 10. | ■   | ■      | ■  |
|  <b>Hyundai Oilbank</b>   | '04. 7.  | ■   |        |    |
|  <b>Carrier</b>  | '05. 3.  | ■   | ■      |    |
|  <b>PANTECH &amp; CURITEL</b> +   | '06. 2.  | ■   |        |    |
|  <b>SAMSUNG</b><br>삼성SDI  | '06. 7.  | ■   | ■      | ■  |

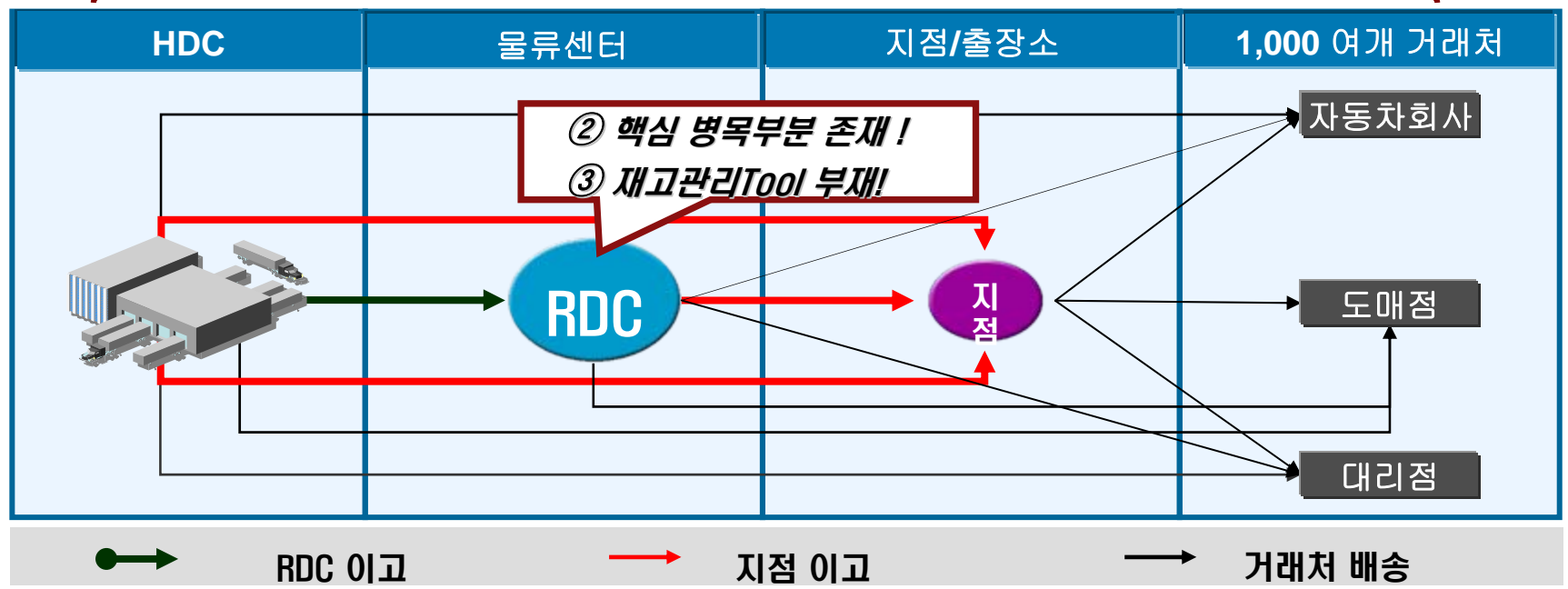
수배송\* : 수송, 배송, 회수  
 창고운영\* : 재고관리, 오더관리, 유통가공  
 IT\* : WMS, TMS, OMS, IT Interface

## Integrated SCM 제공 - Nexen 타이어



### 1. 기존 물류흐름도

① Supply Chain 구조가 다단계로 되어 있다.



## Integrated SCM 제공 - Nexen 타이어

As-is  
Diagnosis

To-be  
Design

Project  
Completion

Operation

## 2. Issue별 Solution 도출

### N사 물류현황 분석결과

#### Supply Chain 구조가 다단계

- 3 Tier Supply Chain 구조
- 영업조직에서 물류기능 수행

#### Supply Chain의 핵심 병목부분 존재

- 전체 거점에서 배분업무 수행
- 납기결정, 주문대응률 등 모든 단계의 불확실성의 원인 제공

#### 재고관리 Tool이 없음

- 안전재고/적정재고의 기준 부재
- 인적경험에 의한 재고보충 소요량 산출

### 적용 Solution

✓ Resource Design

*거점최적화 Tool*

✓ Process Design

*자동 재고보충 Tool  
제품회수 Tool*

### 개선 Point

#### 2 Tier Supply Chain 체제 도입

- 거점 축소
- 상물 분리
- PO Process 및 정책 재설계

#### 재고배분 Priority 기준 조정(시간)

- 배송처 간 재고할당량 기준 변경 (선착순 적용)

#### 재고관리 Factor별 기준점 제시

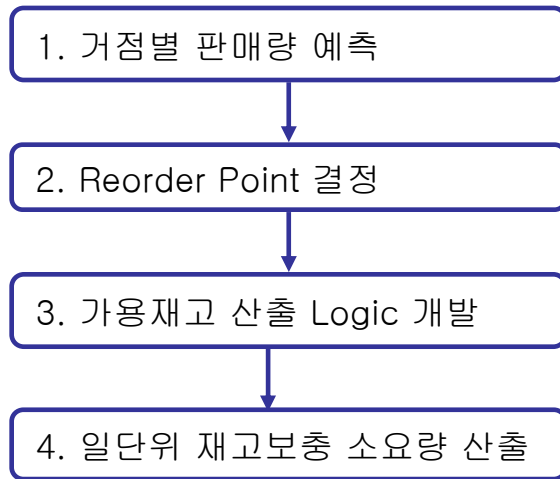
- Forecasting (판매실적/계획 고려)
- 주문단위/적재량 보정

## Integrated SCM 제공 - Nexen 타이어



### 3. Process Design 사례 - 자동 재고보충 Tool 적용

#### Tool내 표준단계



#### 단계별 상세내역

- 판매data, 월 판매계획, 기타 보정 data를 통한 거점별 forecasting
- Forecasting을 근거로 거점별/item별 안전재고, reorder point, 주문단위 산출
- 일별 거점별/item별 가용재고(모든 입출입정보 및 예정 정보 고려) 산출
- Reorder point, 주문단위, 가용재고를 고려 일단위 재고 보충 소요량 산출

#### 개선 Point

- ✓ 최적 재고보유를 통한 재고축소 및 재고충족율 향상



## Integrated SCM 제공 - Nexen 타이어

As-is  
Diagnosis

To-be  
Design

Project  
Completion

Operation

### 4. 최적방안 도입 시 개선효과

#### 정량적 효과

국내 총 물류비 (백만원/월)

30% ↓

내수 개당 물류비(원/개)

30% ↓

물류 직접 인원 (RDC인원)

8% ↓

배송차량 (2.5ton기준, OE제외)

25% ↓

납기

최대 3일 단축

보관면적 (평) (HDC 제외)

40% ↓

#### 정성적 효과

##### 핵심역량강화

- 상물분리로 영업력 강화
- Process 개선을 통한 납기단축
- 예측가능한 주문/배송체제 마련

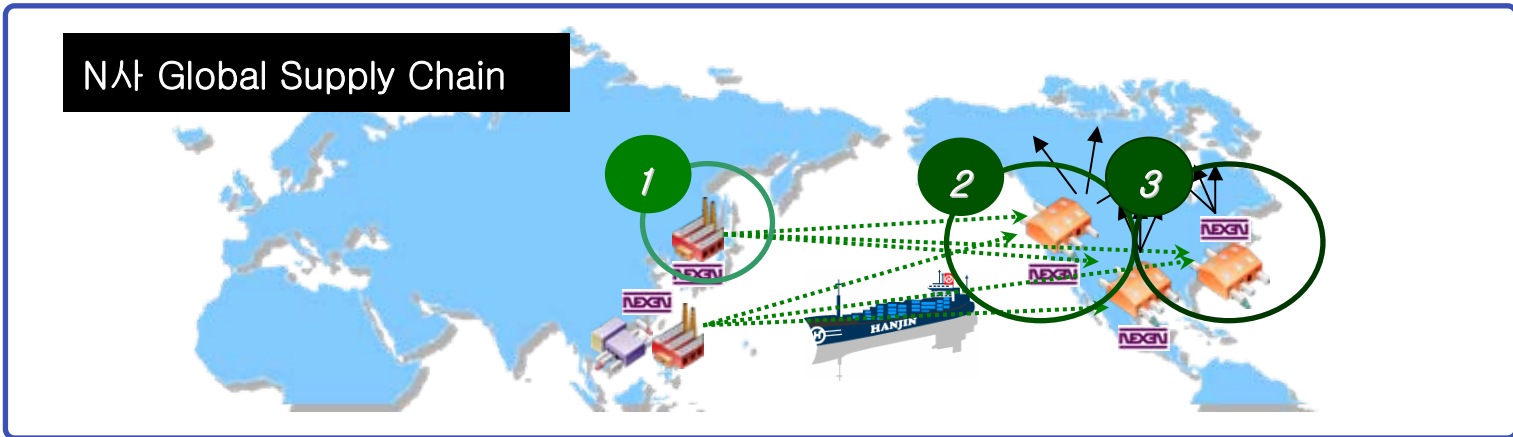
##### 물류효율화

- 통합 조정/통제 기능 확보
- 물류자원 최적화를 통한 물류 Cost 절감
- 재고배분 업무 생산성 향상
- Irregular상황 대응능력 향상

## Integrated SCM 제공 - Nexen 타이어

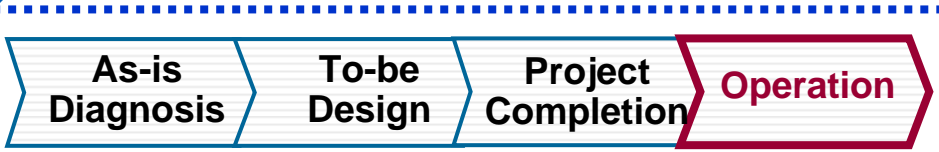


### 5. Global Supply Chain 으로의 Service 확대



- |   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>1 단계 (2005. 9~)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지리적 범위 : 한국</li> <li>• 서비스 범위 : 수배송, 재고관리, DC운영</li> </ul> | <p><b>2 단계 (2006. 1~)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지리적 범위 : 미국 서부</li> <li>• 서비스 범위 : 통관 서비스, 수배송, 인력, 장비공급</li> </ul> | <p><b>3 단계</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지리적 범위 : 미국 동서부</li> <li>• 서비스 범위 : 통관 서비스, 수배송, 해운, DC운영</li> </ul> |
|---|--|--|

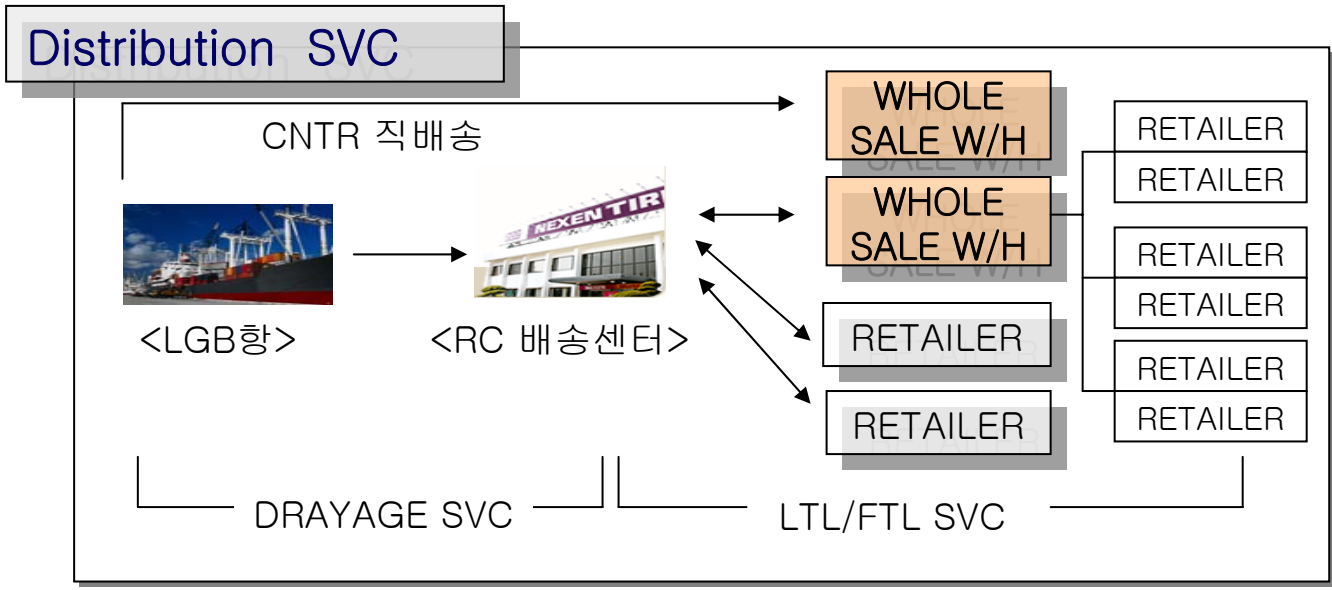
## Integrated SCM 제공 - Nexen 타이어



### 6. 미주지역 서비스 현황 (1)

2 단계 (2006)

- 지리적 범위 : 미국 서부
- 서비스 범위 : 통관 서비스, 수배송, 인력 및 장비 공급



## Integrated SCM 제공 - Nexen 타이어

As-is  
Diagnosis

To-be  
Design

Project  
Completion

Operation

### 6. 미주지역 서비스 현황 (2)

#### Port SVC

① 수입통관대행 서비스 제공

도착당일 통관절차 이행 통관 체화 방지

② CONTAINER DRAYAGE SVC 제공

- 선박회사와 직접 CY/DOOR 요율 NEGO
- CY/CY(LGB) + DRAYAGE



<DC>

DAILY DRAYAGE



<Long Beach>

#### Warehousing SVC

##### 제공 서비스

입고 관리

- 하차, 검수, 입고지시
- 입고등록, Bar Coding, Location 이동

재고 관리

- Location관리, 선입선출
- 회전율관리, Serial No. 관리
- 안전재고관리, 재고실사

출고 관리

- 출하물량확정, Picking, Packing, 출하검수
- 거래명세서 출력, 상차

## 중소기업 수출 물류 지원 사업

**중소기업진흥공단(중진공)과 글로벌  
종합물류 서비스 지원서비스 업무 제휴  
: 정부-대기업-중소기업 상생 효과**

중진공 물류지원대상 중소기업에게 창고, 운송, 포장, 재고관리,  
수출입통관 등 전 물류단계 서비스 제공

기존 보다 20~40% 물류비 절감 및 서비스 질 향상으로 국내  
중소기업 수출 경쟁력 확보 지원 (07년까지 150여개 기업 확대)

글로벌 네트워크와 물류수행 능력을 통해 수출 물류 노하우  
제공 등 현지화 작업 지원 (07년 까지 10개국 16개 도시 확대)

중진공 LA수출인큐베이터 美 현지 사업설명회 개최

## GM대우 KD물량 수출물류지원

### 수출 전초기지 마련

- 연간 136만대 이상의 차 부품 수출 전초기지 마련
- 국내 최대 규모 물류 서비스

### 현지 조립공장 수출 지원

- 국내 생산부품 및 반제품 전세계 14개국 GM GROUP 현지 조립공장 수출 지원

### 경제효과 발생

- 인천 GRDP 2~6% (06~09년)
  - 생산 유발 효과 : 8조 4천억원
  - 고용 유발 효과 : 4만 6천여명
- # GRDP
  - 지역내 총생산

## 수출 활성화 위한 글로벌 물류 네트워크 구축

### One - Stop 물류서비스 확대

- 넥센타이어 등 국내 제조기업들의 요구(Needs)에 부응하기 위해 미주 및 중남미 지역으로 확대

### 물류현지화 작업지원

- 넥센타이어의 경우 중국 칭다오 현지 공장 설립 대비 현지 합자 회사인 '칭다오한진육해국제물류유한공사'와 함께 동반 진출 검토, 물류 현지화 작업 지원



# 감사합니다.

